STADT KLOTEN

Bevölkerungsbefragung 2026

Ergebnisse, Gemeinderatssitzung vom November 2026



© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Stichprobenstruktur

Gewichtet

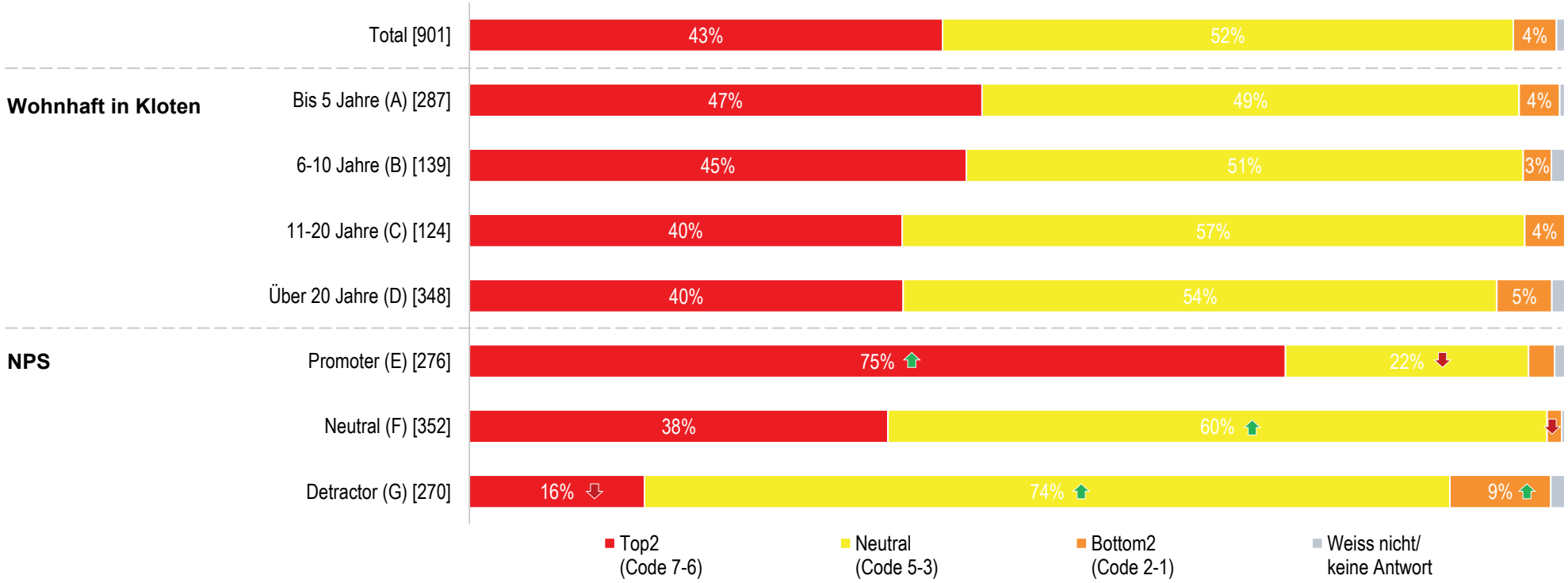
Total	**901**
Geschlecht	
Männer	470
Frauen	431
Alter	
18-35 Jahre	289
36-65 Jahre	463
66++ Jahre	149
Ausbildung	
Obligatorische Schule, 10. Schuljahr	68
Anlehre, Berufslehre	203
Fachmittelschule, Maturitätsschule	88
Lehrerseminar	3
Höhere Fach- und Berufsausbildung	150
Höhere Fachschule	43
Fachhochschule	52
Pädagogische Hochschule	9
Universität, ETH, Hochschule	189
Kein Abschluss	39
Andere Ausbildung	51
Wohnverhältnisse	
Mieter/in	739
Eigentümer/in	160
Haushaltszusammensetzung	
Kinder unter 5 Jahren	109
Kinder zw. 5-9 Jahren	89
Kinder zw. 10-14 Jahren	62
Jugendliche zw. 15-19 Jahren	68
Erwachsene zw. 20-64 Jahren	743
Erwachsene ab 65 Jahre und älter	197
Wirtschaftliche Verhältnisse (Haushaltseinkommen)	
Weniger als 3'000 CHF	47
3'001-6'000 CHF	180
6'001-9'000 CHF	224
9'001-12'000 CHF	139
12'001-15'000 CHF	99
Mehr als 15'000 CHF	102
Weiss nicht/keine Angabe	108
Aktuelle Beschäftigung	
Voll erwerbstätig	535
Teilzeit erwerbstätig	105
Arbeitslos, auf Stellensuche	29
Unbezahlte Arbeit	6
Hausfrau / Hausmann	22
Ausbildung	17
Rentner / Rentnerin	163
Anderes	21

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Allgemeine Einschätzung über das Leben in Kloten

Idealvorstellung

Wie nahe kommt Kloten als Wohngemeinde Ihrer persönlichen Idealvorstellung?



	Mittelwert Kloten 2026	Mittelwert BM 2025
Total [901]	5.2	5.3
Bis 5 Jahre (A) [287]	5.3 D	5.1
6-10 Jahre (B) [139]	5.3	5.2
11-20 Jahre (C) [124]	5.1	5.2
Über 20 Jahre (D) [348]	5.1	5.5 ABC
Promoter (E) [276]	6.0 FG	6.3 FG
Neutral (F) [352]	5.3 G	5.4 G
Detractor (G) [270]	4.3	4.2

F100: Ganz allgemein: Wie nahe kommt Kloten…?
Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= sehr weit weg vom Ideal bis 7= sehr nahe am Ideal | signifikant höher als Total; signifikant tiefer als Total | Datenbeschriftung ab 3%
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Likes: Positives in der Gemeinde



Nennungen ab 3%

Gute Verkehrsanbindung	51%
Zentrale, gute Lage	47%
Unterhaltungs- und Freizeitangebot	29%
Grünflächen, Wald, Natur	29%
Einkaufsmöglichkeiten	29%
Lebens- und Wohnqualität	20%
Infrastruktur allgemein	15%
Flughafen	14%
Atmosphäre/Charakter	6%
Gemeinde/Verwaltung	6%
Sauberkeit	6%
Sympathische Bevölkerung	6%
Schöne Stadt	5%
Meine Arbeit ist hier	4%
Bildung/Bildungsangebot	4%
Sicherheit	4%
Kinderfreundlich/Familienfreundlich	4%
Grösse Stadt	3%
Meine Heimat/Zuhause	2%
Finanzlage/Steuern	2%
Stadtentwicklung	2%
Schöne Region	2%
Gesundheitswesen	2%
Gute Wirtschaftslage/viel Arbeit	2%
Kultur/-angebot	1%
Anderes	5%
Nichts gefällt	0%
Weiss nicht	0%
Keine Antwort	2%

F112: Was ist Ihrer Meinung nach sehr positiv in Kloten?
Basis: n=901 | Filter: Alle Befragten | Offene Frage

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Dislikes: Negatives in der Gemeinde



Nennungen ab 3%

Verkehr (inkl. ÖV)	53%
Wohnungsangebot	33%
Fluglärm	12%
Verschmutzung, Sauberkeit, Littering	10%
Fehlendes Zentrum/Ortsbild nicht schön	9%
Baustellen	8%
Lärm	8%
Raumplanung, zu dichte Überbauung	8%
Ausländerfragen/Flüchtlinge	8%
Keine Restaurants	6%
Parkplatzangebote	6%

Fehlendes Unterhaltungs-/ Freizeitangebot	6%
Einkaufsmöglichkeiten	6%
Wachstum + Entwicklung	5%
Fehlende Kinder-/Familienfreundlichkeit	5%
Wenig Infrastruktur	5%
Gemeindeverwaltung	5%
Steuern/Finanzlage	5%
Bildung, Bildungsangebot	5%
Fehlende Parks/Grünflächen	4%
Fehlendes Angebot für ältere Menschen	4%
Schlechte Luftqualität (Flughafen/Kerosingeruch)	3%
Teuer/Lebenshaltungskosten	3%
Zu wenig, falsche Nachhaltigkeit/fehlender Natur-/Umwelt-/Artenschutz	2%
Sicherheit, Kriminalität, Gewalt	2%
Entsorgungssystem	2%
Menschen, soziales Umfeld	2%
Probleme mit Jugendlichen	2%

Anderes	3%
Keine Probleme	5%
Weiss nicht	0%
Keine Antwort	3%

F122: Was sind Ihrer Meinung nach die drei grössten Probleme in Kloten?
Basis: n=901 | Filter: Alle Befragten | Offene Frage | Nennungen ab 1.5%

Leerwohnungsziffern

Summary

Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften, zusammengefasst nach Funktionen gemäss HRM2

1 **Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften**

- Werden die Wohnorteigenschaften für sich allein genommen, erreichen die **Einkaufsmöglichkeiten für Artikel des täglichen Bedarfs** (6.0), die **öffentliche Sicherheit am Tag** (5.8) sowie die **Naherholungsgebiete** und das **Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln** mit jeweils 5.6 Punkten die höchsten Werte. Am anderen Ende der Skala steht mit dem Wert die Zufriedenheit mit dem **Wohnungsangebot** (3.6).

Zur Einordnung: 2025 lag die Leerwohnungsziffer für Kloten gemäss Angaben des Statistischen Amtes des Kantons Zürich bei 0.37 und hat sich damit seit 2018 (0.88) mehr als halbiert. Ein Vergleich mit den Gemeinden Bülach, Dübendorf, Opfikon, Regensdorf und Wallisellen sowie dem Durchschnitt des Kantons Zürich zeigt folgendes Bild:

Jahr	Bülach	Dübendorf	Kanton Zürich	Kloten	Opfikon	Regensdorf	Wallisellen
2018	2.13	0.79	0.99	0.88	0.52	0.68	1.24
2019	1.73	1.07	0.89	0.89	0.72	0.47	0.66
2020	2.49	1.47	0.9	0.72	1.88	0.54	0.82
2021	0.86	1.35	0.72	0.81	1.74	0.6	0.98
2022	1.01	0.9	0.61	0.63	1.49	0.41	0.95
2023	0.72	1.1	0.53	0.46	0.6	0.53	3.53
2024	0.58	0.93	0.56	0.53	1.19	0.57	3.52
2025	0.62	1.09	0.48	0.37	0.13	0.26	2.98
Verhältnis 2018 zu 2025	29.1%	138.0%	48.5%	42.0%	25.0%	38.2%	240.3%

Einzig Dübendorf und Wallisellen haben 2025 eine deutlich höhere Leerwohnungsziffer als 2025; in allen anderen Vergleichsgemeinden ebenso wie im kantonalen Durchschnitt entspricht die Entwicklung derjenigen in Kloten und ist dort zum Teil noch deutlich stärker ausgeprägt. Diese Betrachtung zieht allerdings weitere Statistiken wie die Bautätigkeit und die allgemeine Bevölkerungsentwicklung nicht mit in Betracht.

.

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Funktionen nach Mittelwerten Kloten vs. Benchmark

Inkl. Darstellung Top3- und Bottom3-Funktionen

Positiv	Kloten 2026	Benchmark 2025*
Funktion 1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	5.3 von 7	5.0 von 7
Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit	5.3	5.1
Funktion 6: Verkehr	5.1	5.0
Funktion 0: Allgemeine Verwaltung (Gemeindeverwaltung und -behörden)	5.0	4.6
Funktion 8: Volkswirtschaft	5.0	4.9
Funktion 4: Gesundheit	5.0	4.9
Funktion 2: Bildung	4.9	5.0
Funktion 5: Soziale Sicherheit	4.8	4.6
Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung	4.6	4.5
Funktion 9: Finanzen und Steuern	4.3	4.0

tiefste 3 Bewertungen in Kloten und Benchmark

höchste 3 Bewertungen in Kloten und Benchmark*

*da gewisse Kategorien gleich bewertet wurden, sind mehr als 3 grün markiert

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

Top 10 inkl. Benchmarkvergleich und Zuordnung zur HRM2-Funktion

Top 10	Kloten 2026	Benchmark 2025	Funktion
Einkaufsmöglichkeiten für Artikel des täglichen Bedarfs	6.0 ⬆	5.7	F8: Volkswirtschaft
Öffentliche Sicherheit am Tag	5.8 ⬆	5.5	F1: Sicherheit und Ordnung
Naherholungsgebiete der Gemeinde	5.6	5.5	**F3: Kultur, Sport und Freizeit**
Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln	5.6	5.5	F6: Verkehr
Unterhalt und Reinigung der Strassen und Plätze	5.4	5.4	F6: Verkehr
Sportangebote und Sportinfrastruktur	5.4 ⬆	5.1	**F3: Kultur, Sport und Freizeit**
Abfallentsorgung	5.4	5.3	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung	5.3	5.1	F1: Sicherheit und Ordnung
Vereinsangebot vor Ort	5.2	5.0	**F3: Kultur, Sport und Freizeit**
Kulturelle Angebote und öffentliche Veranstaltungen	5.2	5.1	**F3: Kultur, Sport und Freizeit**

⬆ Mittelwert Kloten deutlich höher als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz); Mittelwert Kloten ⬇ deutlich tiefer als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz)

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

Bottom 10 inkl. Benchmarkvergleich und Zuordnung zur HRM2-Funktion

Bottom 10	Kloten 2026	Benchmark 2025	Funktion
Einsatz der Gemeinde für die Bekämpfung von Umweltverschmutzungen	4.6	4.5	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Verhältnis von Grünflächen und überbautem Gebiet	4.6	4.6	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Angebot an Restaurants, Cafés oder Bars	4.5 ⬇	4.9	F8: Volkswirtschaft
Einkaufsmöglichkeiten spezieller Artikel und spezieller Dienstleistungen	4.5 ⬇	4.9	F8: Volkswirtschaft
Höhe der Steuern im Verhältnis zu den Leistungen der Gemeinde	4.4 ⬆	4.0	F9: Finanzen und Steuern
Höhe der Gebühren und Abgaben	4.3	4.1	F9: Finanzen und Steuern
Bauliches Wachstum in der Gemeinde	4.2	4.0	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Parkplatzmöglichkeiten im öffentlichen Raum	4.2	4.2	F6: Verkehr
Höhe der Steuern im Vergleich zu anderen Orten	4.2 ⬆	3.9	F9: Finanzen und Steuern
Wohnungsangebot	3.6 ⬇	4.1	F7: Umweltschutz und Raumordnung

⬆ Mittelwert Kloten deutlich höher als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz); ⬇ Mittelwert Kloten deutlich tiefer als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz)

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Abgefragte Wohnorteigenschaften

Nach HRM2-Funktion und analog zur YG-Benchmarkstudie

F0: Gemeindeverwaltung und -behörden

- Stadtrat (Exekutive)
- Gemeinderat (Legislative)
- Politische Mitwirkungsmöglichkeiten
- Gemeindeverwaltung als Dienstleisterin
- Information und Kommunikation der Gemeinde

F1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

- Sicherheitsgefühl am Tag
- Sicherheitsgefühl in der Nacht
- Sicherheit als Fussgänger oder Velofahrer
- Aufrechterhaltung öffentliche Ordnung

F2: Bildung

- Unterrichtsqualität
- Schulische Infrastruktur
- Schulische Betreuungsangebote
- Schulangebot vor Ort

F3: Kultur, Sport und Freizeit

- Kulturelles Angebot, öffentl. Veranstaltungen
- Treffpunkte und Freizeiteinrichtungen
- Sportangebote und -infrastruktur
- Naherholungsgebiete
- Vereinsangebot

F4: Gesundheit

- Altersbetreuung
- Spitex-Angebot
- Med. Versorgung vor Ort
- Gesundheitsprävention vor Ort

F5: Soziale Sicherheit

- Kinderbetreuungsangebote
- Berücksichtigung Bed. älterer Menschen
- Jugendarbeit
- Förderung der Vielfalt in der Gemeinde

F6: Verkehr

- Parkplatzmöglichkeiten im öffentlichen Raum
- Wegnetz für Fussgänger/in und Radfahrer/in
- Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln
- Unterhalt und der Reinigung

F7: Umweltschutz und Raumordnung

- Einsatz für Arten-/Landschaftsschutz
- Einsatz gegen Umweltverschmutzung
- Verhältnis Grün- zu überbauten Flächen
- Abfallentsorgung
- Wohnungsangebot
- Bauliches Wachstum

F8: Volkswirtschaft

- Angebot an Restaurants, Cafés, Bars
- Angebot an Arbeitsstellen
- Einkaufsmöglichkeiten täglicher Bedarf
- Einkaufsmöglichkeiten spezielle Artikel
- Standortförderung für Industrie, Gewerbe und Handel

F9: Finanzen und Steuern

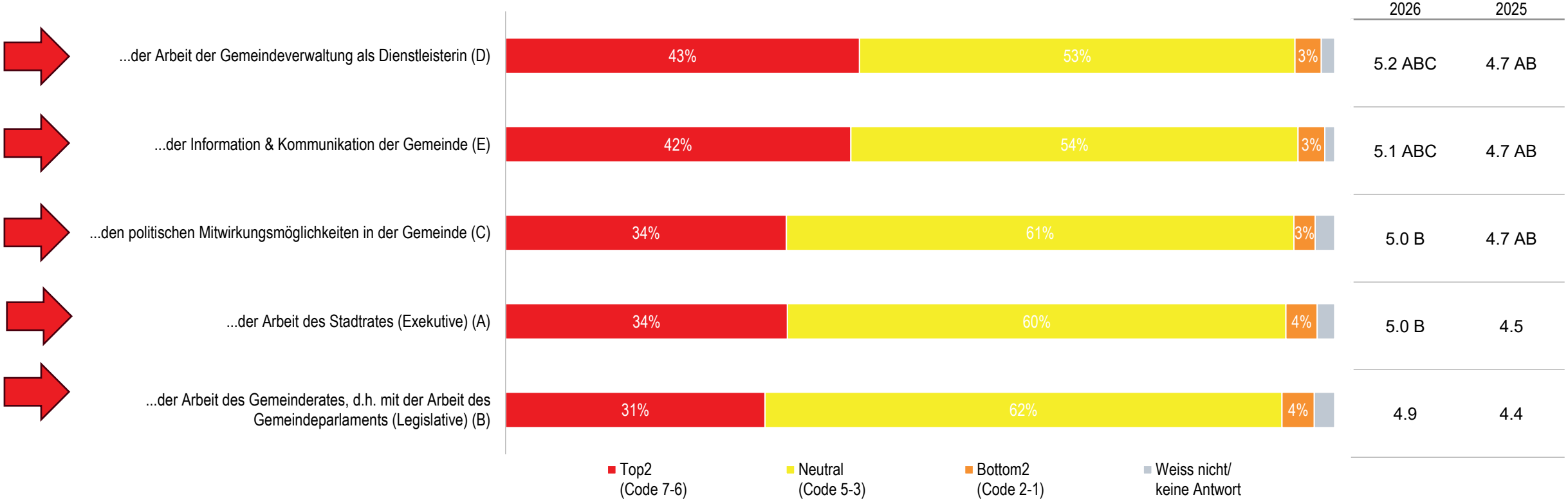
- Steuern verglichen mit anderen Orten
- Steuern verglichen mit Leistungen
- Höhe der Gebühren und Abgaben

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 0: Gemeindeverwaltung und -behörden

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...der Arbeit der Gemeindeverwaltung als Dienstleisterin (D)	5.2 ABC	4.7 AB
...der Information & Kommunikation der Gemeinde (E)	5.1 ABC	4.7 AB
...den politischen Mitwirkungsmöglichkeiten in der Gemeinde (C)	5.0 B	4.7 AB
...der Arbeit des Stadtrates (Exekutive) (A)	5.0 B	4.5
...der Arbeit des Gemeinderates, d.h. mit der Arbeit des Gemeindeparlaments (Legislative) (B)	4.9	4.4

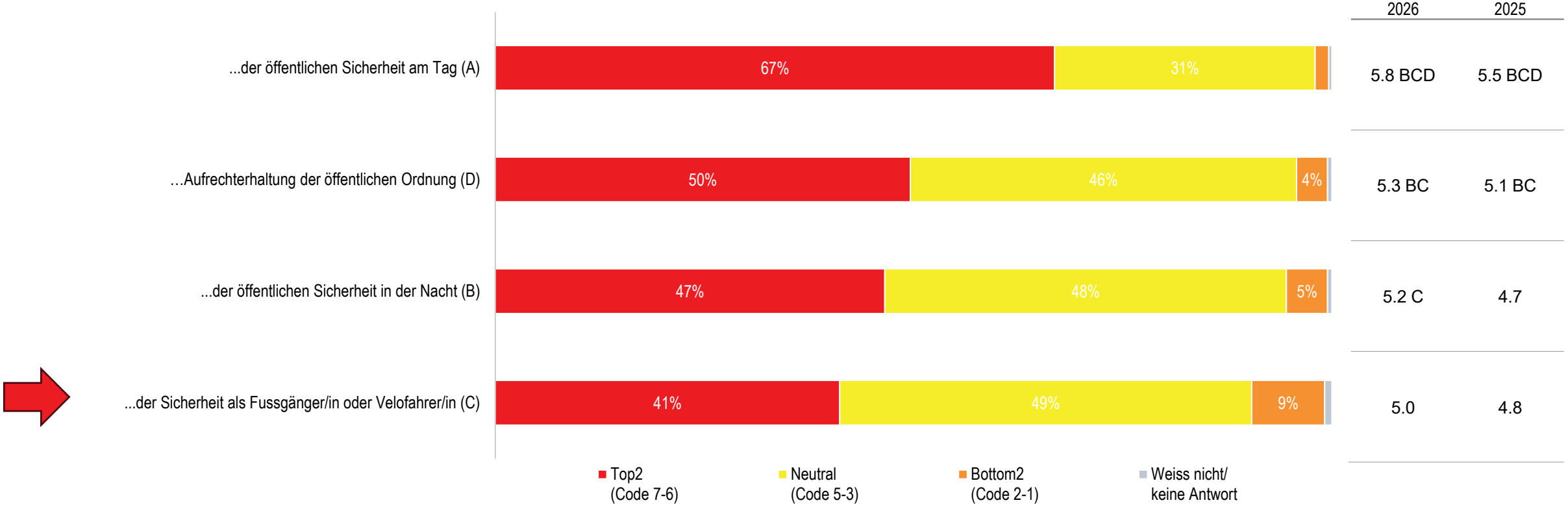
F210: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'205 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert Kloten 2026	Mittelwert BM 2025
...der öffentlichen Sicherheit am Tag (A)	5.8 BCD	5.5 BCD
…Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung (D)	5.3 BC	5.1 BC
...der öffentlichen Sicherheit in der Nacht (B)	5.2 C	4.7
...der Sicherheit als Fussgänger/in oder Velofahrer/in (C)	5.0	4.8

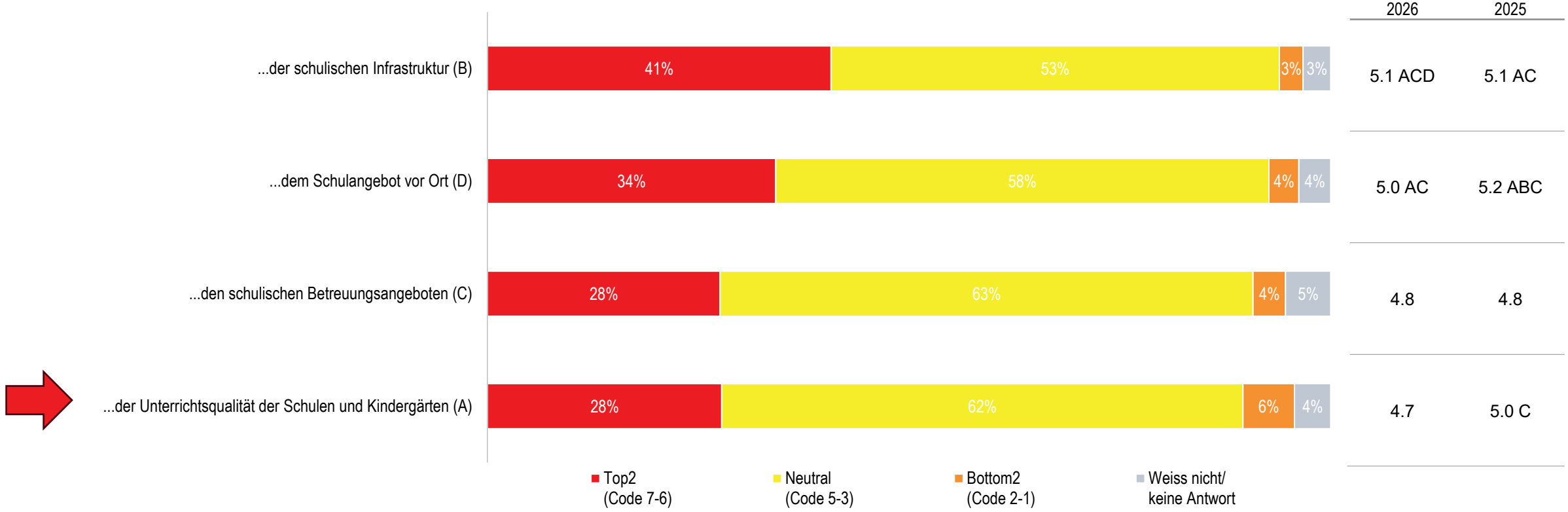
F215: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'206 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 2: Bildung

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...der schulischen Infrastruktur (B)	5.1 ACD	5.1 AC
...dem Schulangebot vor Ort (D)	5.0 AC	5.2 ABC
...den schulischen Betreuungsangeboten (C)	4.8	4.8
...der Unterrichtsqualität der Schulen und Kindergärten (A)	4.7	5.0 C

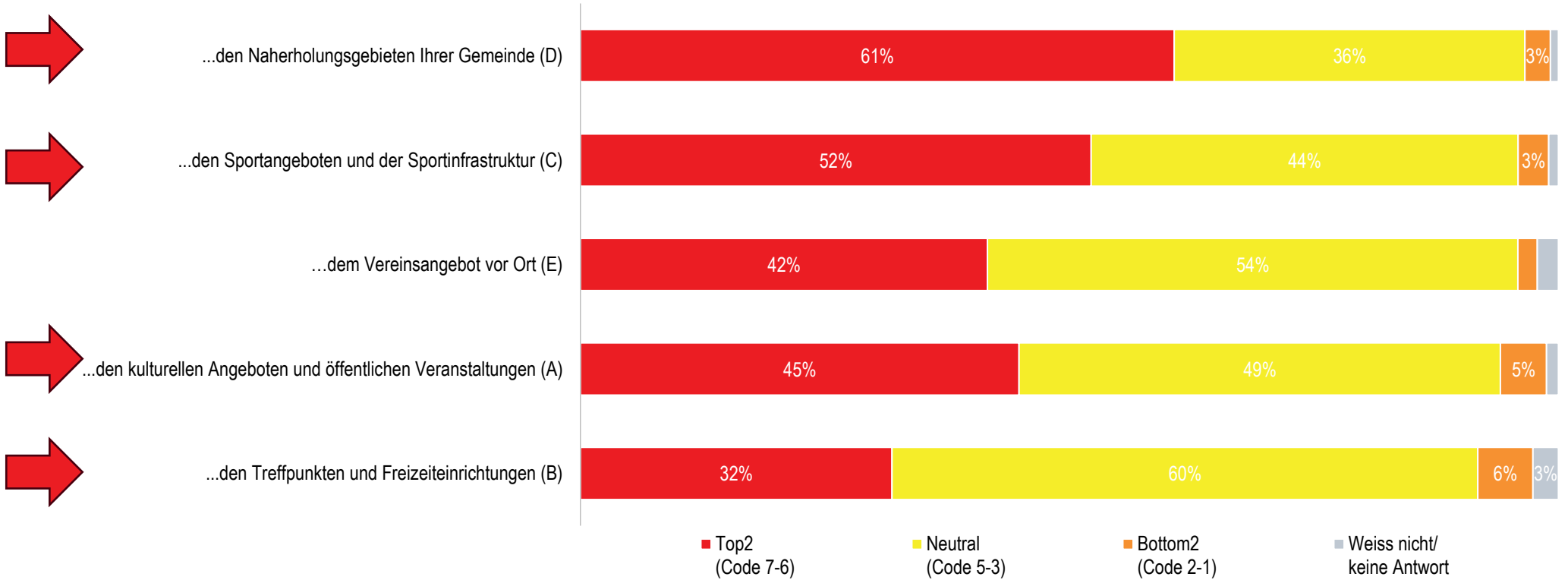
F220: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'205 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...den Naherholungsgebieten Ihrer Gemeinde (D)	5.6 ABCE	5.5 ABCE
...den Sportangeboten und der Sportinfrastruktur (C)	5.4 ABE	5.1 B
...dem Vereinsangebot vor Ort (E)	5.2 B	5.0 B
...den kulturellen Angeboten und öffentlichen Veranstaltungen (A)	5.2 B	5.1 B
...den Treffpunkten und Freizeiteinrichtungen (B)	4.9	4.8

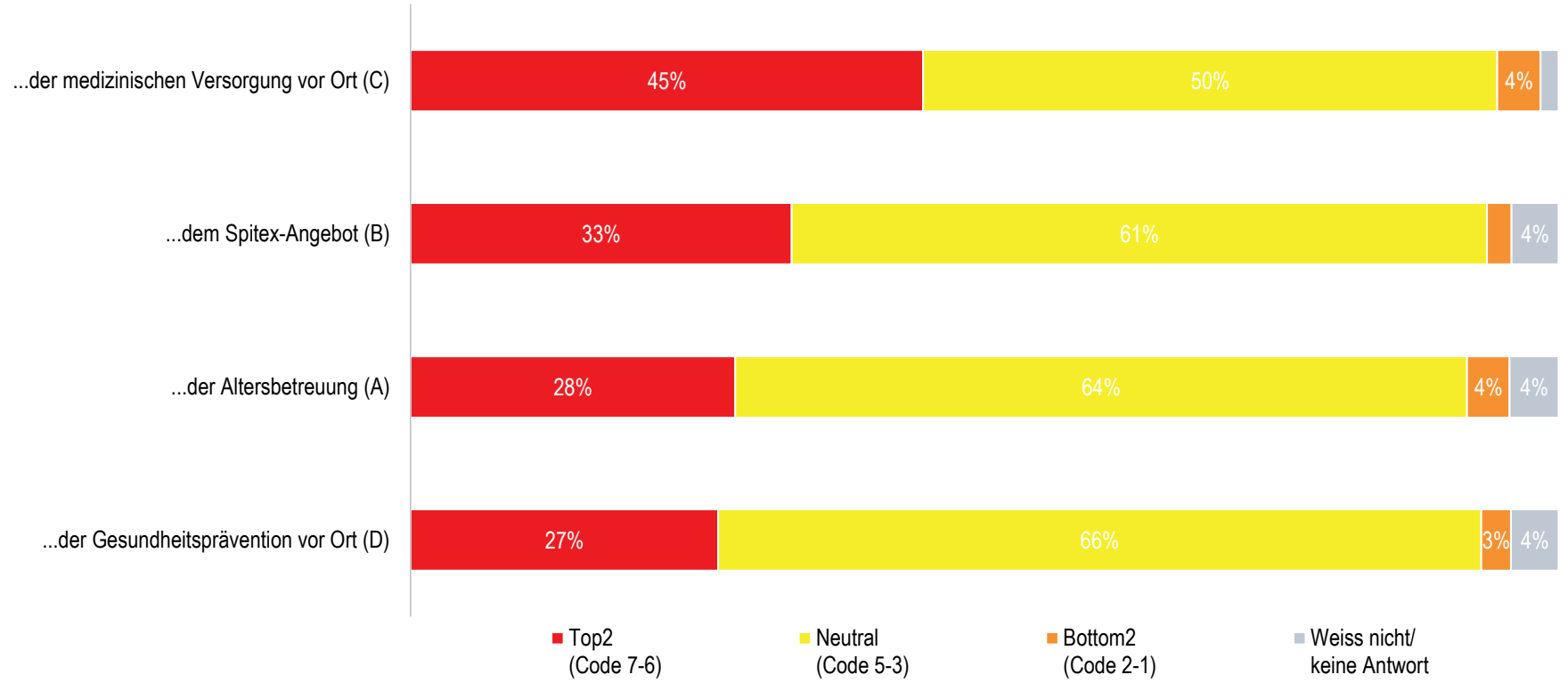
F225: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'204 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 4: Gesundheit

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...der medizinischen Versorgung vor Ort (C)	5.2 ABD	5.2 ABD
...dem Spitex-Angebot (B)	5.0 AD	5.0 AD
...der Altersbetreuung (A)	4.8	4.9 D
...der Gesundheitsprävention vor Ort (D)	4.8	4.7

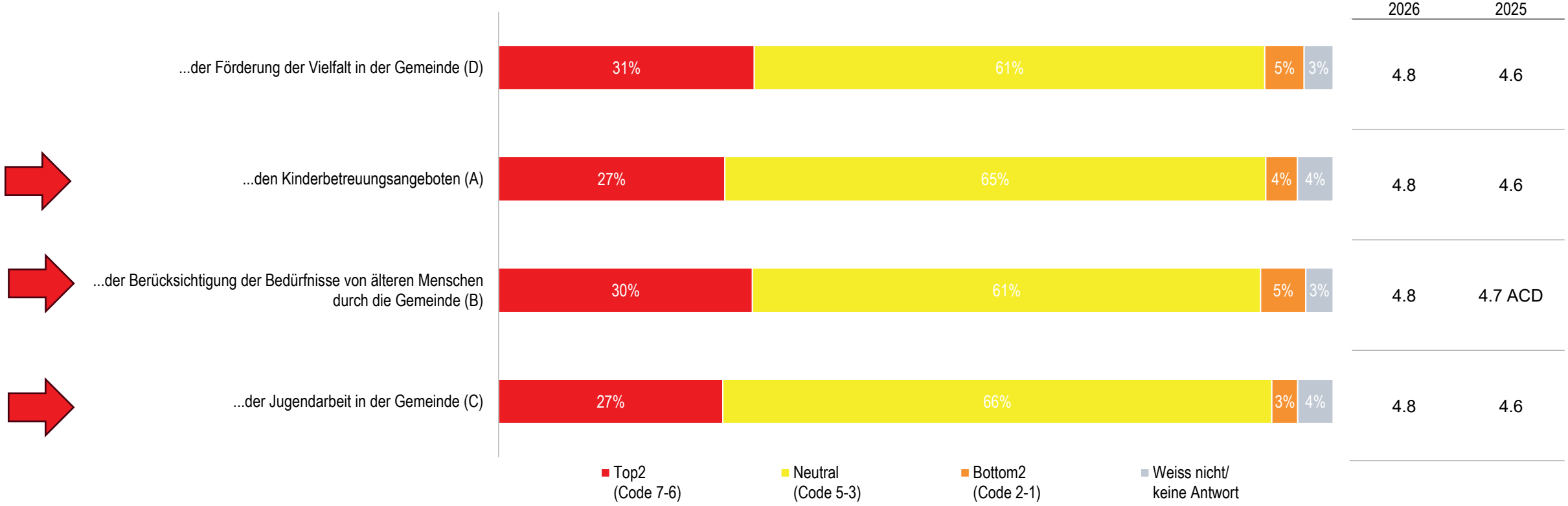
F230: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'205 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 5: Soziale Sicherheit

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...der Förderung der Vielfalt in der Gemeinde (D)	4.8	4.6
...den Kinderbetreuungsangeboten (A)	4.8	4.6
...der Berücksichtigung der Bedürfnisse von älteren Menschen durch die Gemeinde (B)	4.8	4.7 ACD
...der Jugendarbeit in der Gemeinde (C)	4.8	4.6

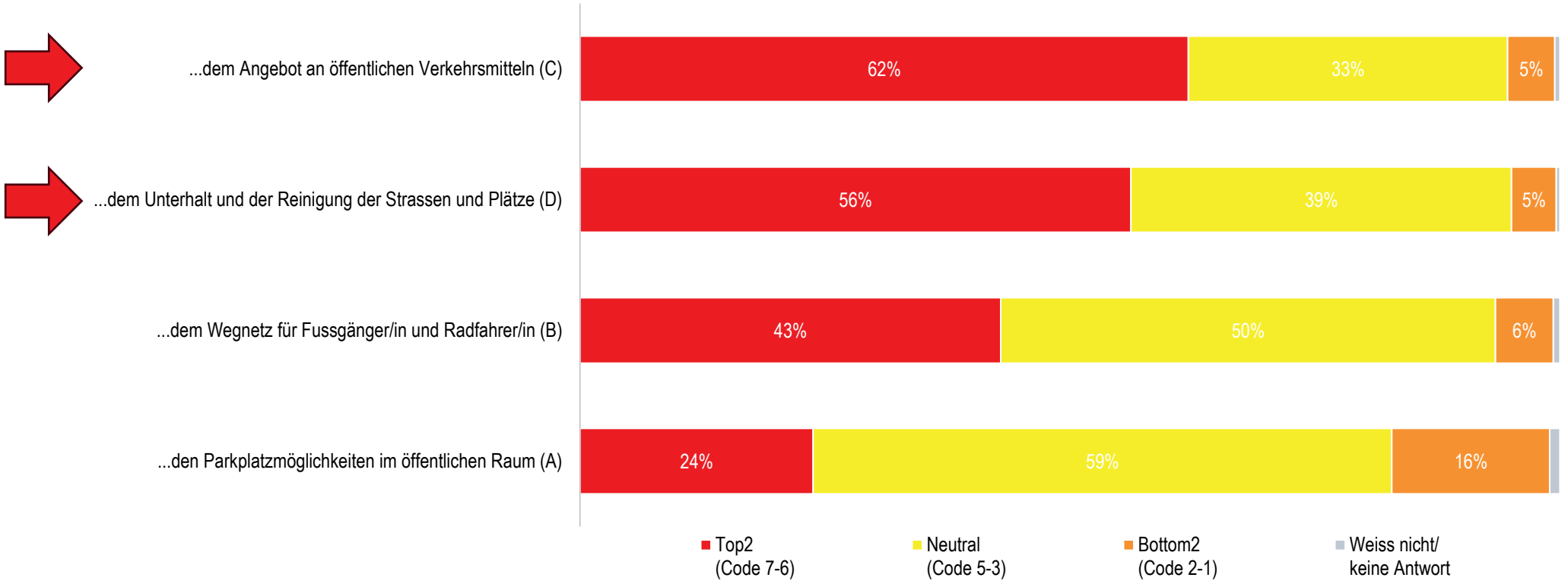
F235: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'206 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 6: Verkehr

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert	
	Kloten 2026	BM 2025
...dem Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln (C)	5.6 ABD	5.5 ABD
...dem Unterhalt und der Reinigung der Strassen und Plätze (D)	5.4 AB	5.4 AB
...dem Wegnetz für Fussgänger/in und Radfahrer/in (B)	5.1 A	4.9 A
...den Parkplatzmöglichkeiten im öffentlichen Raum (A)	4.2	4.2

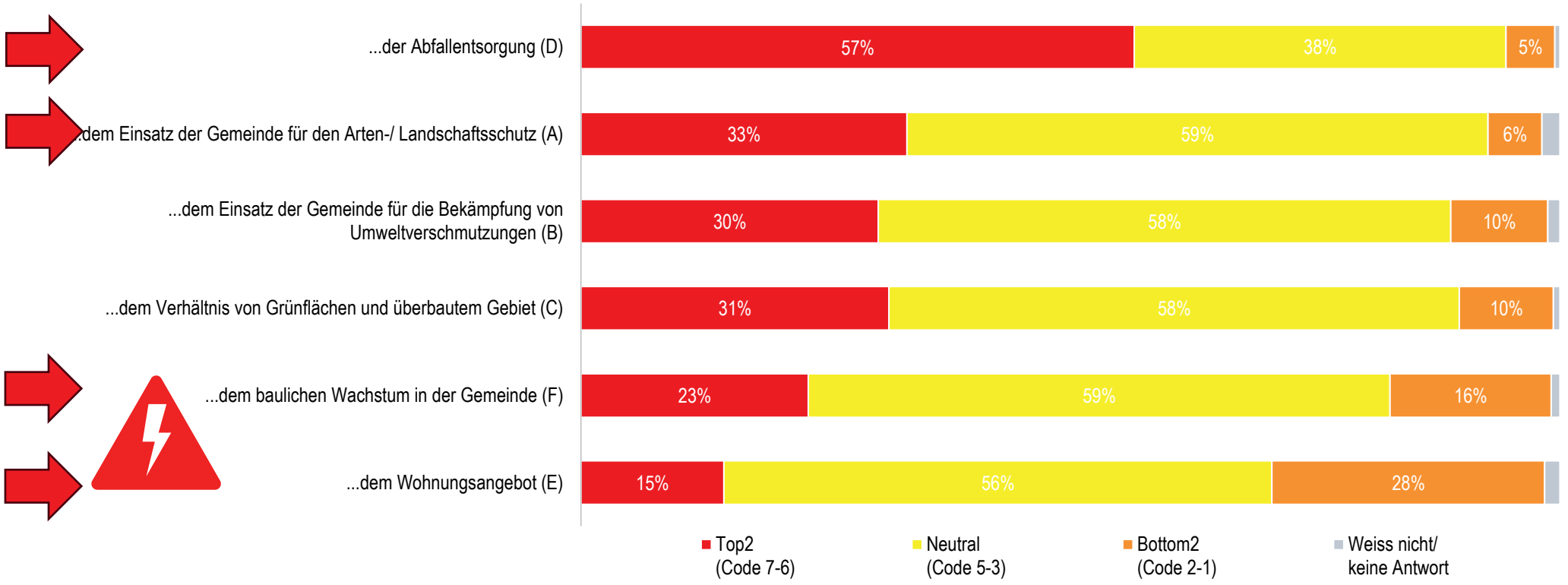
F240: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'205 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert Kloten 2026	Mittelwert BM 2025
...der Abfallentsorgung (D)	5.4 ABCEF	5.3 ABCEF
...dem Einsatz der Gemeinde für den Arten-/ Landschaftsschutz (A)	4.9 BCEF	4.6 BEF
...dem Einsatz der Gemeinde für die Bekämpfung von Umweltverschmutzungen (B)	4.6 EF	4.5 EF
...dem Verhältnis von Grünflächen und überbautem Gebiet (C)	4.6 EF	4.6 BEF
...dem baulichen Wachstum in der Gemeinde (F)	4.2 E	4.0
...dem Wohnungsangebot (E)	3.6	4.1

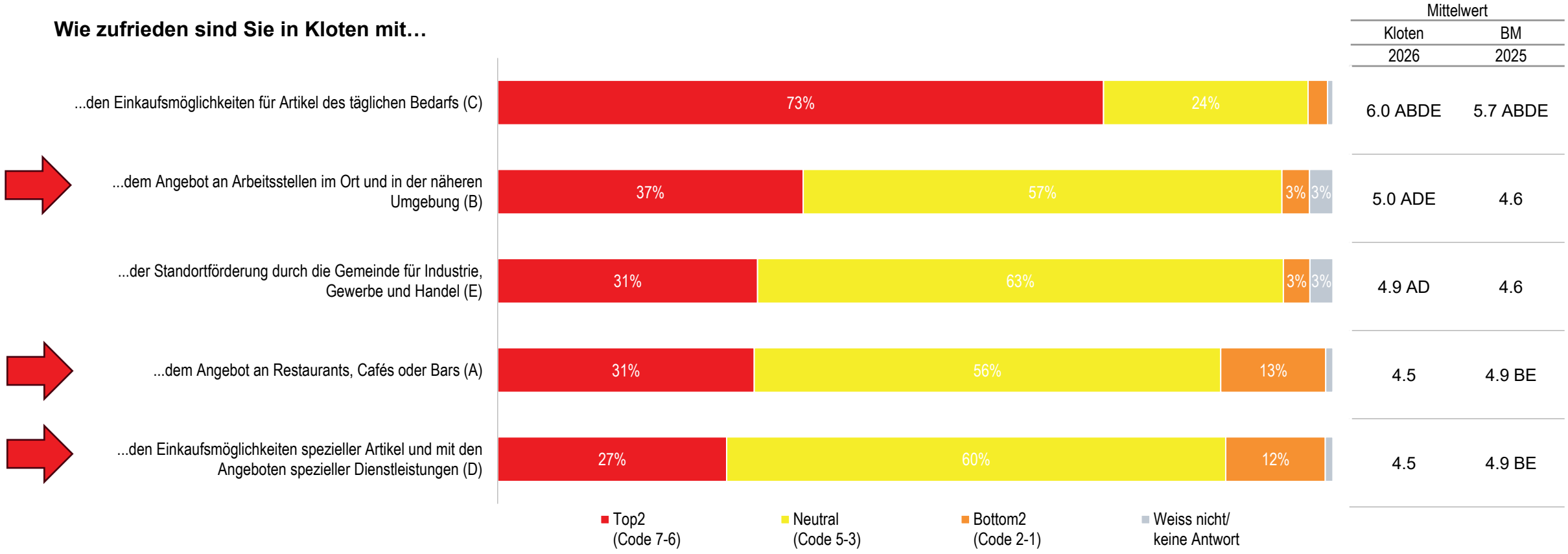
F245: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'206 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 8: Volkswirtschaft

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert Kloten 2026	Mittelwert BM 2025
...den Einkaufsmöglichkeiten für Artikel des täglichen Bedarfs (C)	6.0 ABDE	5.7 ABDE
...dem Angebot an Arbeitsstellen im Ort und in der näheren Umgebung (B)	5.0 ADE	4.6
...der Standortförderung durch die Gemeinde für Industrie, Gewerbe und Handel (E)	4.9 AD	4.6
...dem Angebot an Restaurants, Cafés oder Bars (A)	4.5	4.9 BE
...den Einkaufsmöglichkeiten spezieller Artikel und mit den Angeboten spezieller Dienstleistungen (D)	4.5	4.9 BE

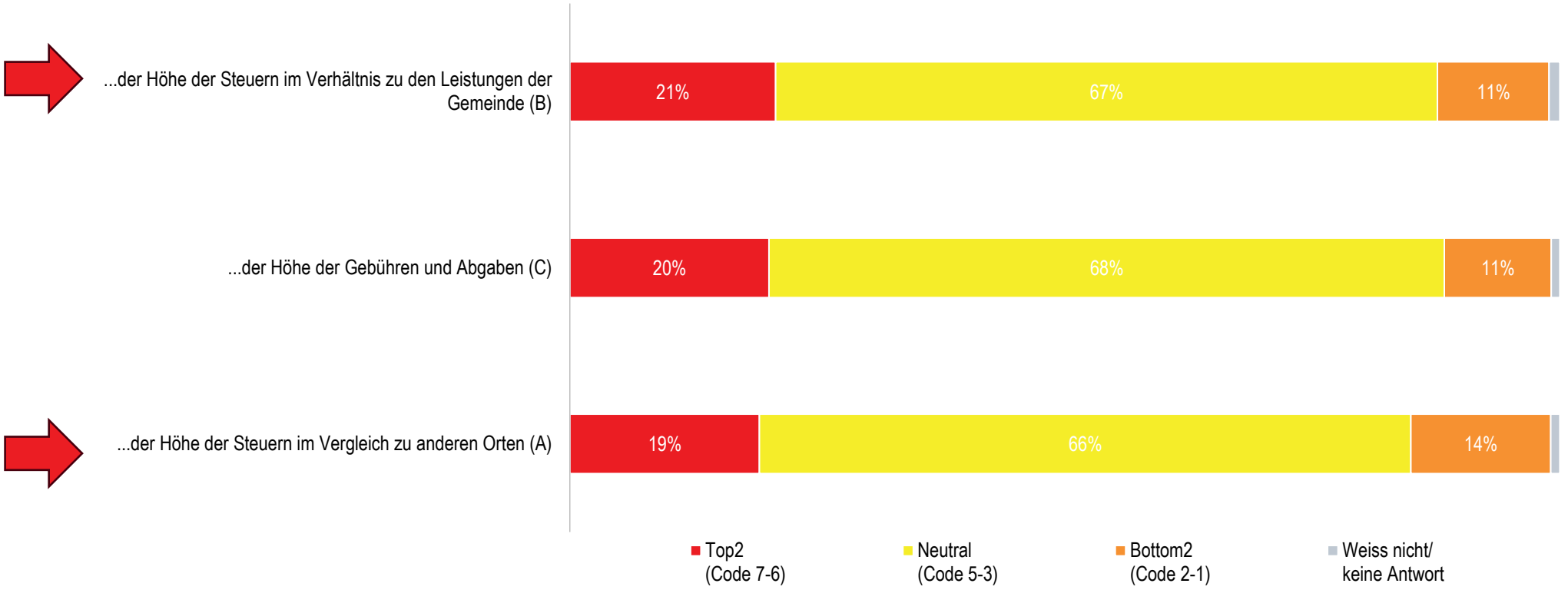
F250: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'206 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Zufriedenheit mit Kloten

Funktion 9: Finanzen und Steuern

Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…



	Mittelwert Kloten 2026	Mittelwert BM 2025
...der Höhe der Steuern im Verhältnis zu den Leistungen der Gemeinde (B)	4.4 A	4.0 A
...der Höhe der Gebühren und Abgaben (C)	4.3 A	4.1 AB
...der Höhe der Steuern im Vergleich zu anderen Orten (A)	4.2	3.9

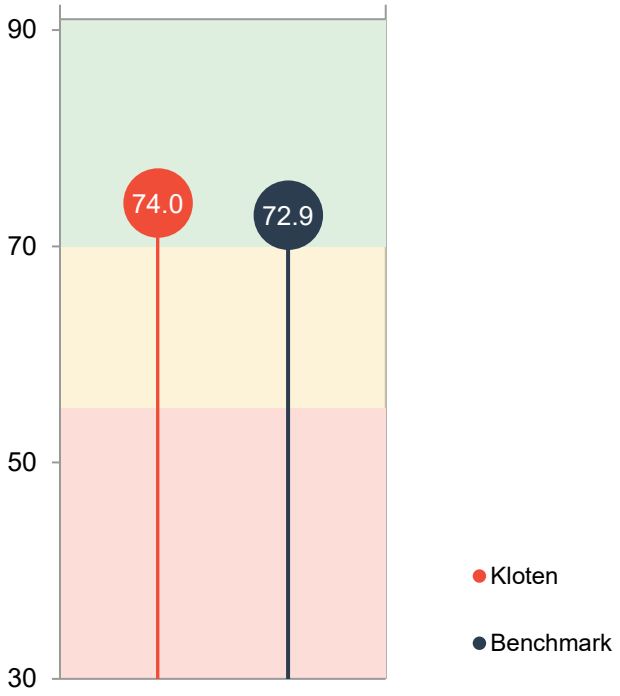
F255: Wie zufrieden sind Sie in Kloten mit…
Basis: 2026 n=901, Benchmark 2025 n=1'204 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= überhaupt nicht zufrieden bis 7= sehr zufrieden
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

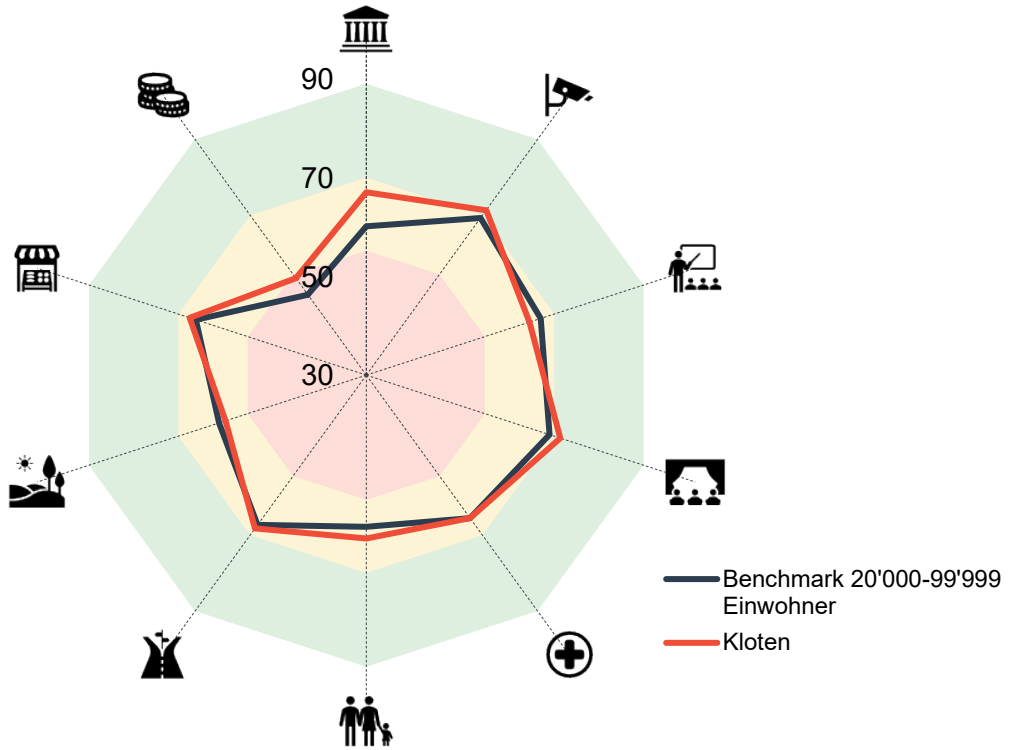
Zufriedenheit: HRM2-Grundfunktionen

Scores Zufriedenheit und HRM2 Grundfunktionen

Allgemeine Zufriedenheit



Zufriedenheit HRM2-Scores



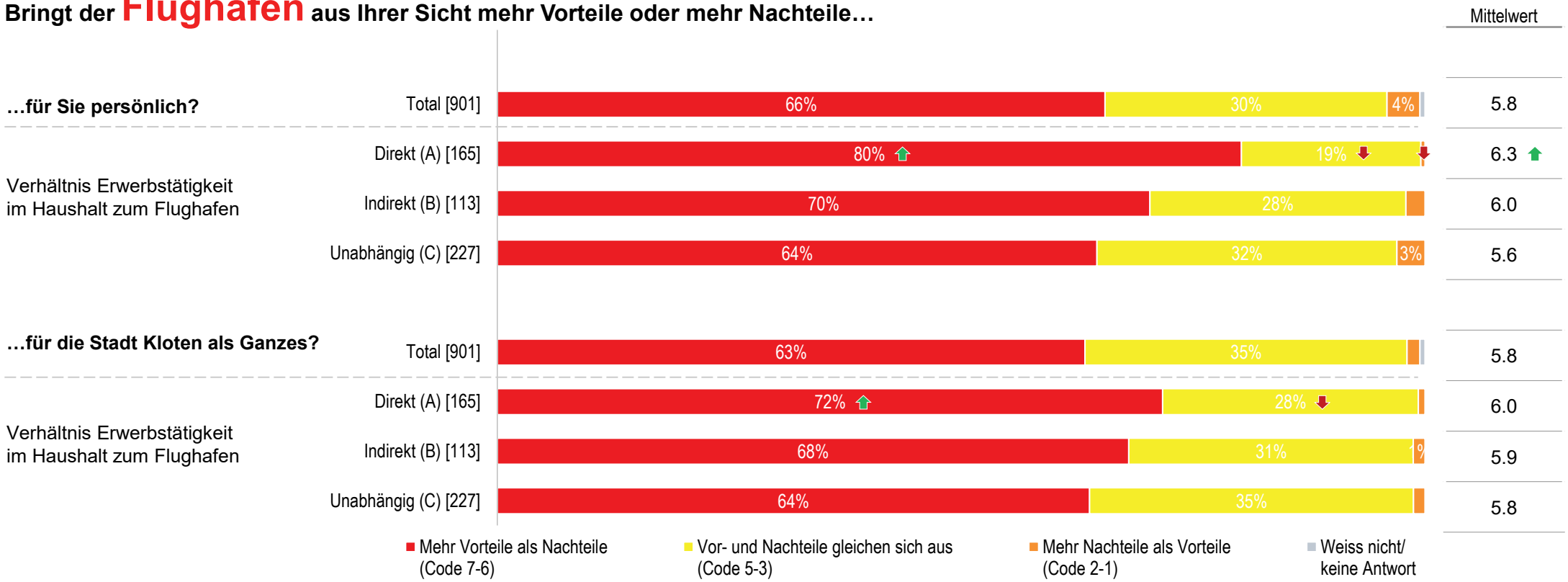
- Gemeindeverwaltung und Behörden
- Öffentliche Ordnung und Sicherheit
- Bildung
- Kultur, Sport und Freizeit
- Gesundheit
- Soziale Sicherheit
- Verkehr
- Umweltschutz und Raumordnung
- Volkswirtschaft
- Finanzen und Steuern

F210-F260: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit… (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)
Basis: Alle Befragten mit gültigen Antworten bei den für die Modellberechnung relevanten Fragen

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Generelle Einschätzung Vor- und Nachteile

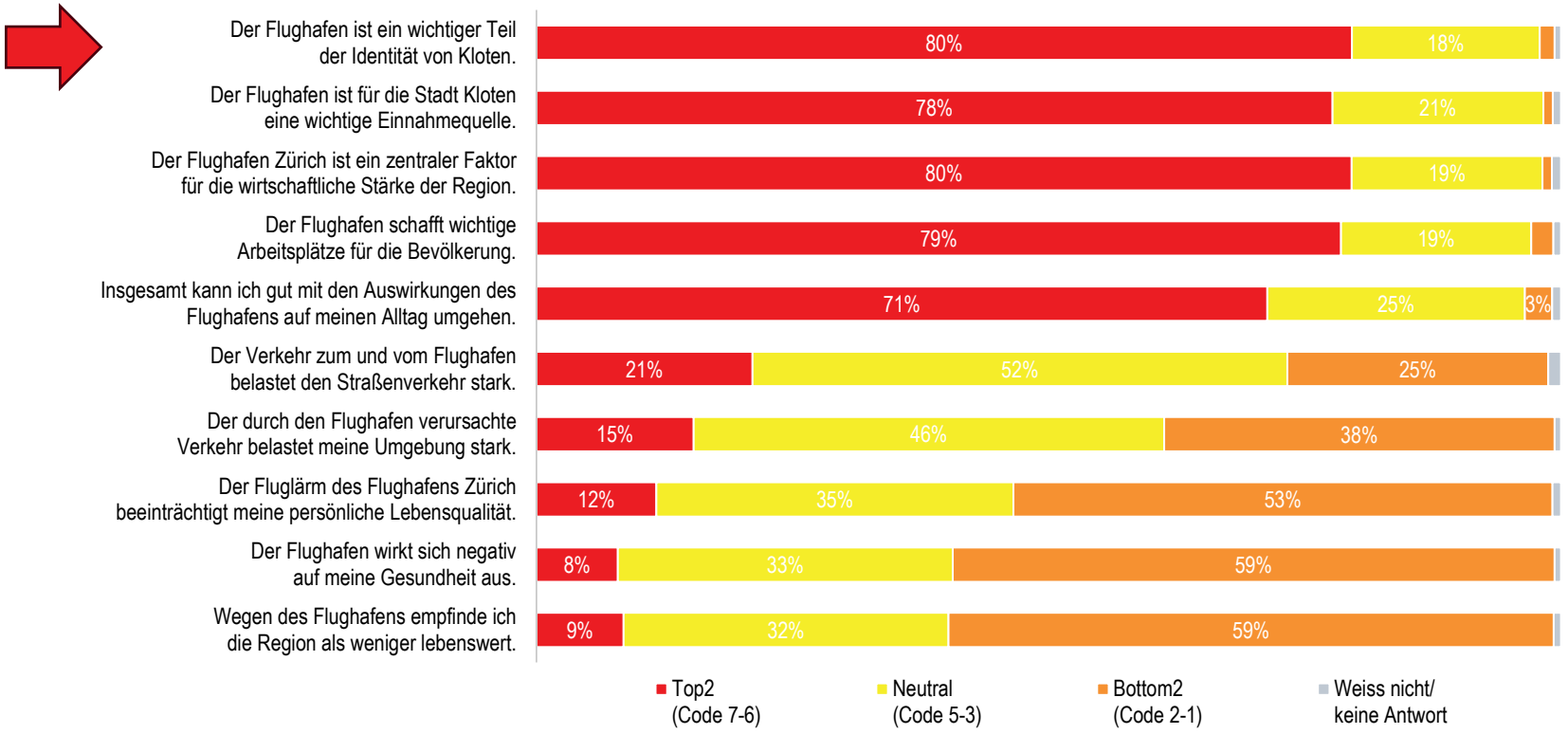
Bringt der Flughafen aus Ihrer Sicht mehr Vorteile oder mehr Nachteile…



F300: Ganz generell: Bringt der Flughafen aus Ihrer Sicht mehr Vorteile oder mehr Nachteile…
Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= mehr Nachteile als Vorteile bis 7= mehr Vorteile als Nachteile | signifikant höher als Total signifikant tiefer als Total
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

© YouGov | Kloten Bevölkerungsbefragung 2026 | 14892 | August 2026

Wahrnehmung Belastung und Nutzen/Akzeptanz



Mittelwert

	Total	Alter			Verhältnis FH		
	[901]	18-35 J. (A) [200]	36-65 J. (B) [497]	66+ J. (C) [204]	Direkt (D) [165]	Indirekt (E) [113]	Unabh. (F) [227]
Der Flughafen ist ein wichtiger Teil der Identität von Kloten.	6.2	6.2	6.2	6.2	6.4 F	6.3	6.2
Der Flughafen ist für die Stadt Kloten eine wichtige Einnahmequelle.	6.2	6.1	6.3 A	6.3	6.3	6.1	6.2
Der Flughafen Zürich ist ein zentraler Faktor für die wirtschaftliche Stärke der Region.	6.2	6.2	6.3	6.1	6.5 F	6.3	6.1
Der Flughafen schafft wichtige Arbeitsplätze für die Bevölkerung.	6.2	6.2	6.2	6.1	6.5 F	6.3	6.0
Insgesamt kann ich gut mit den Auswirkungen des Flughafens auf meinen Alltag umgehen.	5.9	6.0 C	6.0 C	5.7	6.2 F	6.2 F	5.8
Der Verkehr zum und vom Flughafen belastet den Straßenverkehr stark.	3.9	3.7	3.9	4.3 AB	3.8	3.8	4.1
Der durch den Flughafen verursachte Verkehr belastet meine Umgebung stark.	3.4	3.2	3.6 A	3.4	3.3	3.6	3.7 D
Der Fluglärm des Flughafens Zürich beeinträchtigt meine persönliche Lebensqualität.	2.9	2.6	3.0 A	2.9	2.7	2.7	3.1
Der Flughafen wirkt sich negativ auf meine Gesundheit aus.	2.6	2.4	2.7	2.7	2.4	2.6	2.7 D
Wegen des Flughafens empfinde ich die Region als weniger lebenswert.	2.6	2.4	2.6	2.8 A	2.5	2.9	2.6

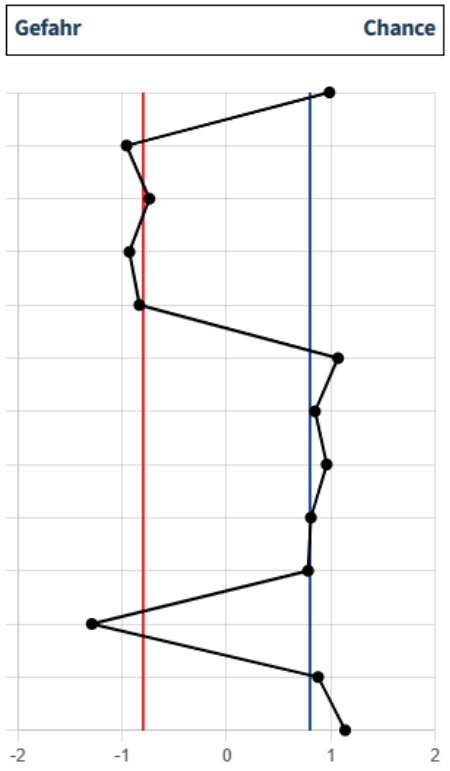
F310: Wie sehr treffen die folgenden Aussagen über den Flughafen Ihrer Meinung nach zu oder nicht zu?
Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= trifft überhaupt nicht zu bis 7= trifft voll und ganz zu | signifikant höher als Total, signifikant tiefer als Total
Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. | Datenbeschriftung ab 3%

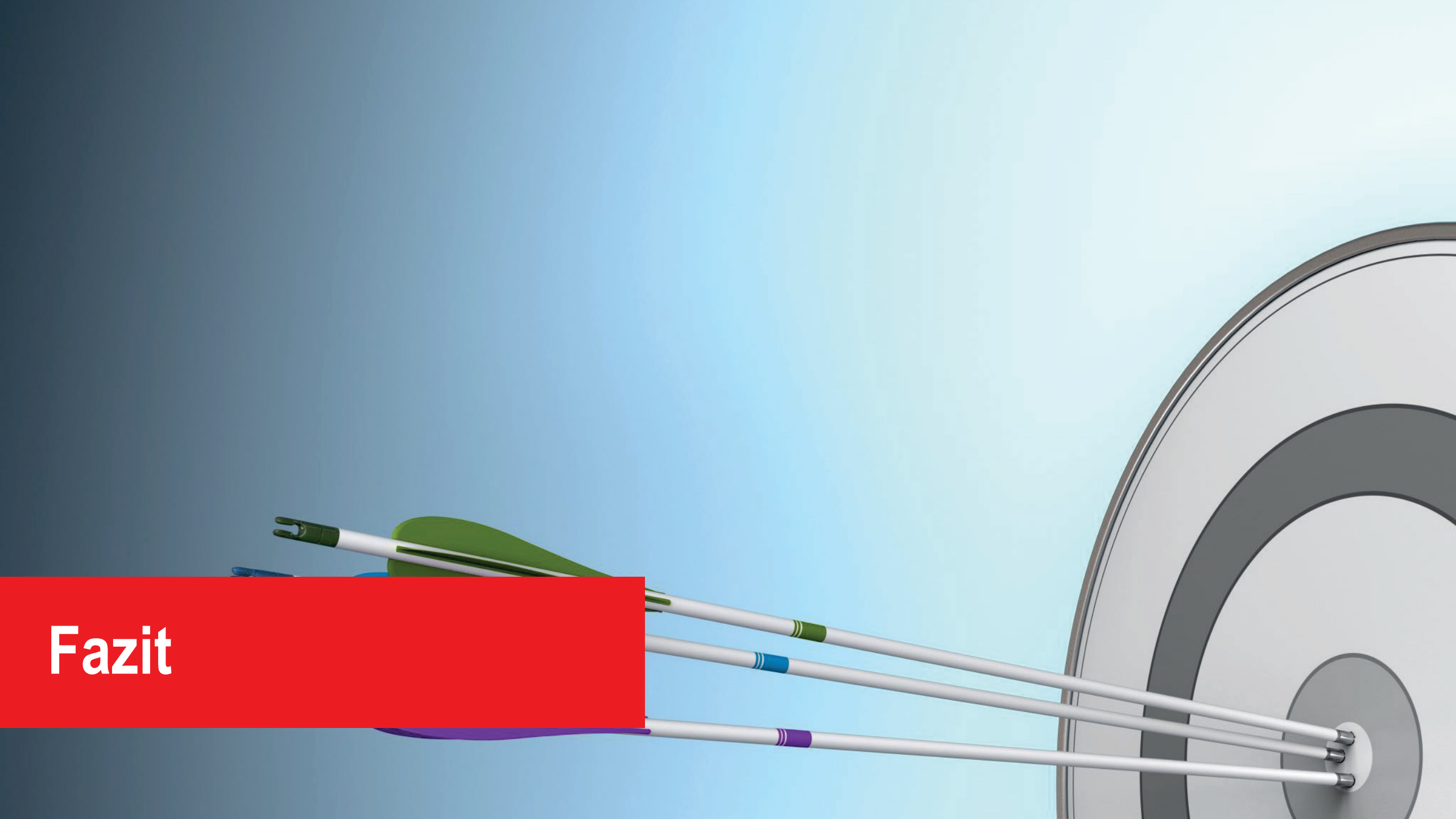


Expertenbefragung

Expertenbefragung

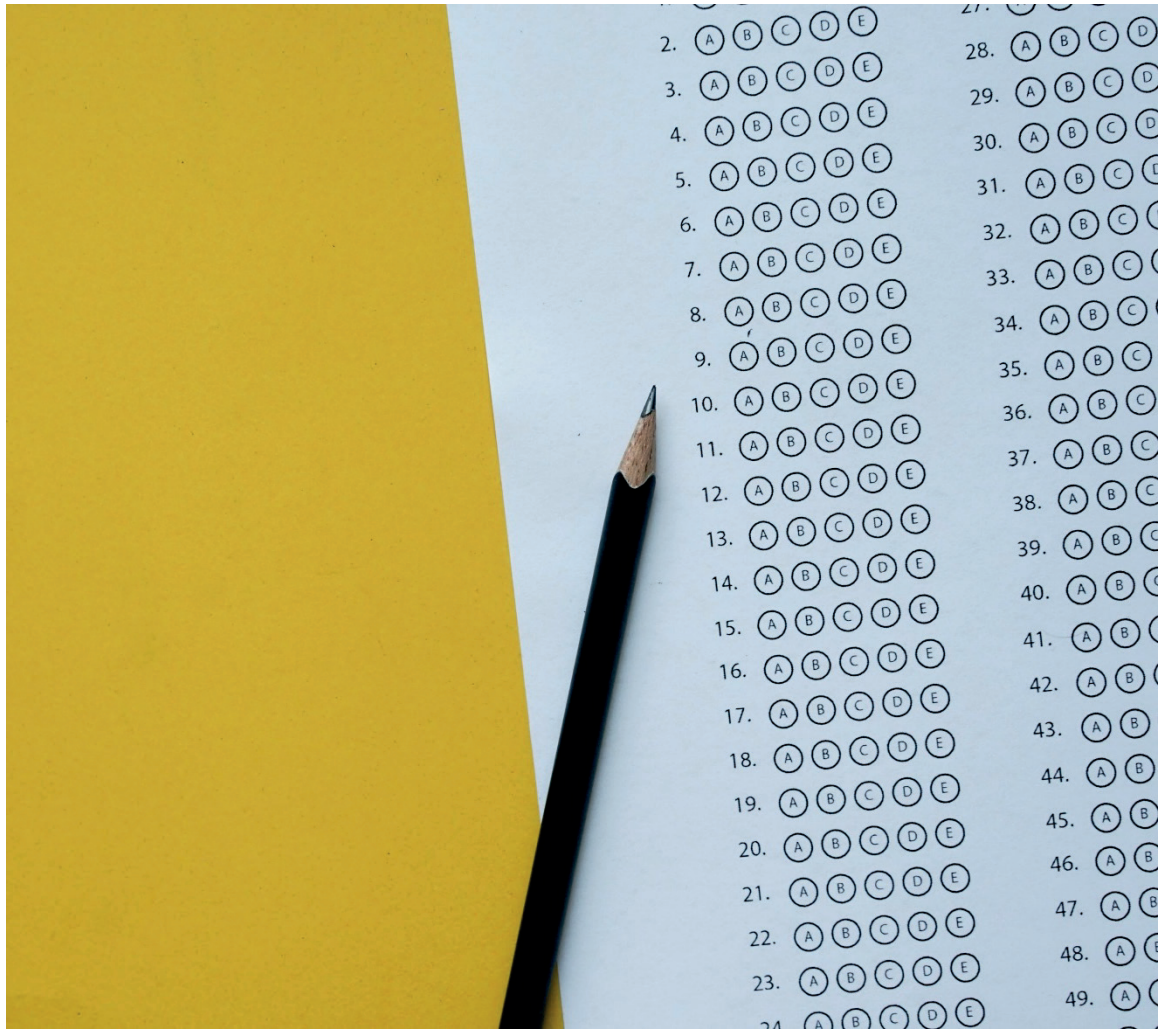
HRM	CHANCEN-GEFAHREN-PROFIL	MITTELWERT KLOTEN
0.4	Zunehmende Digitalisierung in der Gemeinde	0.99
0.5	Mangelnde Partizipation der Bevölkerung (Passivität)	-0.96
1.1	Zunehmendes Auftreten von extremen Naturereignissen	-0.74
1.2	Zunehmende Spannungen aufgrund extremerer politischer Meinungen	-0.93
2.1	Zunehmender Mangel an Lehrkräften	-0.84
2.4	Neue Lernformen und -inhalte für jegliches Alter	1.07
3.2	Neue Formen des freiwilligen Engagements	0.85
4.1	Erhöhtes Bewusstsein für den eigenen Körper und Geist	0.96
4.3	Vermehrtes Streben nach persönlicher Autonomie bis ins hohe Alter	0.81
6.3	Zunehmende Nutzung von alternativen oder intelligenten Verkehrsmitteln	0.78
7.4	Deutlichere Auswirkungen des Klimawandels sichtbar	-1.29
8.2	Neue Formen der unternehmerischen Zusammenarbeit (Ökosysteme)	0.88
8.3	Zunehmendes Bedürfnis der Konsumenten nach lokalen und regionalen Produkten	1.14





Fazit

Summary



- Kloten wird als attraktiver Lebensort wahrgenommen.
- Verkehr ist Fluch und Segen zugleich.
- Sicherheit, Freizeit, Verkehr und die Arbeit der Behörden werden positiv wahrgenommen.
- Wohnen und Stadtentwicklung sind die grössten Entwicklungsfelder.
- Flughafen ist in der DNA verankert.

Zukünftige Entwicklung sollte darin bestehen, Dynamik mit Qualität und Identifikation in Einklang zu bringen.