



## **Merkblatt Aufsichtsbehörden / Beschwerdestellen**

Dieses Merkblatt ist ein Bestandteil der Rahmenvereinbarung und wird den Klienten vor Unterzeichnung der Rahmenvereinbarung ausgehändigt.

### **1. Leitung Spitex / Bereichsleitung Gesundheit und Alter**

Beschwerden über Mitarbeitende oder Kunden sind an die Leitung der Spitex oder die Bereichsleitung Gesundheit und Alter der Stadt Kloten zu richten.

### **2. Verwaltungsdirektion**

Beschwerden über die Bereichsleitung Gesundheit und Alter sind an die Verwaltungsdirektion der Stadt Kloten zu richten.

### **3. Stadtrat**

Für sämtliche Beschwerden gegenüber der Spitex Stadt Kloten ist der Stadtrat Kloten zuständig.

### **4. Weitere Aufsichtsbehörden**

#### **a. Bezirksrat Bülach**

Bahnhofstrasse 3, 8180 Bülach, Tel. 044 872 50 00

#### **b. Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde KESB Kreis Bülach Süd**

Schaffhauserstrasse 104, Postfach 624, 8152 Glattbrugg,  
Tel: 044 829 68 00, [kesb@kesb-kbs.ch](mailto:kesb@kesb-kbs.ch)

#### **c. Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA)**

Für jegliche Beschwerden gegenüber der Spitex Stadt Kloten steht auch die „Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zürich zur Verfügung. UBA Zürich und Schaffhausen; Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, Fax 058 450 60 61, E-Mail: [zuerich-schaffhausen@uba.ch](mailto:zuerich-schaffhausen@uba.ch)

Stand: Januar 2019