



STADTKLOTEN



WISSENSWERTES RUND UM DAS ALTER

# Inhalt

<b>Beratungsstelle für Altersfragen</b>	<b>3</b>
<b>Ambulante Pflege</b>	<b>4</b>
<b>Weitere ambulante Anlaufstellen</b>	<b>5</b>
<b>Stationäre Langzeitpflege</b>	<b>6</b>
<b>Freiwilligenarbeit Kloten</b>	<b>7</b>
<b>Kirchliche Organisationen</b>	<b>8</b>
<b>Wohnangebote</b>	<b>9</b>
<b>Mobilität</b>	<b>10</b>
<b>Sicherheit</b>	<b>11</b>
<b>Beratungsstellen und Organisationen</b>	<b>12</b>
<b>Amtliche und juristische Anlaufstellen</b>	<b>17</b>

## IMPRESSUM

6. Auflage, September 2022, Marketing + Kommunikation, Stadt Kloten

Titelseite: Foto Stadt Kloten (MGE)

Diese Broschüre dient als Ergänzung zum Alterskonzept der Stadt Kloten. Sie kann auch auf [www.kloten.ch](http://www.kloten.ch) unter Publikationen heruntergeladen werden.  
Ergänzungen, Korrekturen und Anregungen zur Broschüre:

Stadt Kloten, Bereich Gesundheit + Alter, E-Mail: [gesundheitundalter@kloten.ch](mailto:gesundheitundalter@kloten.ch)

## BERATUNGSSTELLE FÜR ALTERSFRAGEN

Die Altersberatung ist Bindeglied zwischen älteren Menschen, der übrigen Bevölkerung, der Verwaltung und anderen Dienstleistern. Die Beratungsstelle gehört zum Bereich Gesundheit + Alter. Die Altersberatung informiert, koordiniert und unterstützt bei Fragen und Anliegen rund um das Alter.

### Ziele

Beratung von Seniorinnen und Senioren, Angehörigen und Fachstellen sowie Koordination von Dienstleitungen. Bedürfnisse alter Menschen wahrnehmen und mit ihnen gemeinsam Möglichkeiten zur Umsetzung suchen, um die Selbständigkeit so lange wie möglich zu erhalten.

### Dienstleitungen

- Information über bestehende Angebote
- Beratung in Wohnfragen
- Unterstützungsmöglichkeiten für den Alltag organisieren
- Unterstützung in administrativen und finanziellen Angelegenheiten
- Koordination mit Amts- und Fachstellen
- Informationen zum Vorsorgeauftrag, Patientenverfügung
- Vermitteln von Treuhanddienst und anderen Dienstleistungen

### Altersberatung Stadt Kloten

Dienstleistungszentrum, Kirchgasse 23 · 8302 Kloten

Tel. 044 815 13 11 · [altersberatung@kloten.ch](mailto:altersberatung@kloten.ch) · [www.kloten.ch](http://www.kloten.ch)

## **AMBULANTE PFLEGE**

### **Spitex Stadt Kloten**

Dorfstrasse 56 · 8302 Kloten

Tel. 044 804 34 20 · [www.kloten.ch/spitex](http://www.kloten.ch/spitex) · [spitex@kloten.ch](mailto:spitex@kloten.ch)

Die Dienstleistungen der Spitex stehen allen Personen zur Verfügung, welche auf Unterstützung zu Hause angewiesen sind.

Ambulatorium ohne Voranmeldung Montag bis Freitag, 14.00 – 16.00 Uhr

Das Leistungsangebot umfasst:

- Abklärung und Beratung
- Behandlungspflege
- Grundpflege
- Psychiatrische und psychogeriatrische Grund- und Behandlungspflege
- Hauswirtschaft

### **Mahlzeitendienst**

Organisation und Vermittlung durch Spitex Kloten unter Tel. 044 804 34 20.

## WEITERE AMBULANTE ANLAUFSTELLEN

### **Palliaviva**

Spezialisierte Onkologie und Palliativpflege

Dörflistrasse 50 · 8050 Zürich · Tel. 043 305 88 70 · [www.palliaviva.ch](http://www.palliaviva.ch)

### **Ambulatorium und Tagesklinik für ältere Menschen, Glattbrugg**

Die Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland (ipw) ergänzt mit ihren Standorten in Glattbrugg und Winterthur das ambulante Angebot.

Im Ambulatorium bietet die ipw älteren Menschen mit psychischer Beeinträchtigung Abklärung, Beratung und Behandlungen. Bei Bedarf können die Patientinnen und Patienten auch zu Hause oder im Heim besucht werden.

Die Tagesklinik führt für ältere Menschen mit psychischen Erkrankungen ein Therapieangebot, welches jeweils von Montag bis Freitag, an einem oder mehreren Tagen, halb- oder ganztags besucht werden kann.

### Memory-Clinic und ambulantes Gedächtnistraining

In der Memory Clinic in Glattbrugg besteht die Möglichkeit zur Abklärung sowie zur Einleitung einer adäquaten Behandlung von Demenz oder anderen Hirnleistungsstörungen.

Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland (ipw)

Feldeggstrasse 5 · 8152 Glattbrugg

Tel. 052 264 39 00 · [www.ipw.ch](http://www.ipw.ch)

## STATIONÄRE LANGZEITPFLEGE

### **Pflegezentrum im Spitz**

Das Pflegezentrum im Spitz ist ein Betrieb der Stadt Kloten. Es bietet älteren Menschen, die nicht mehr in ihrer angestammten Umgebung wohnen können ein Zuhause mit der notwendigen Pflege und Betreuung.

Zur Entlastung pflegender Angehöriger oder für temporäre Aufenthalte, stehen im Pflegezentrum im Spitz zwei Ferienzimmer zur Verfügung

Die 128 verfügbaren Pflegeplätze des Pflegezentrums im Spitz verteilen sich auf den Hauptstandort an der Schulstrasse, die Pflegestation Kirchgasse und die Pflegewohngruppe Schaffhauserstrasse.

#### Pflegezentrum im Spitz

Schulstrasse 22 · 8302 Kloten · Tel. 044 815 18 18  
[www.kloten.ch/pflegezentrum](http://www.kloten.ch/pflegezentrum) · [pflegezentrumimspitz@kloten.ch](mailto:pflegezentrumimspitz@kloten.ch)

#### Pflegestation Kirchgasse

Kirchgasse 23 · 8302 Kloten · Tel. 044 815 17 10

#### Pflegewohnung Schaffhauserstrasse

Schaffhauserstrasse 136 · 8302 Kloten · Tel. 044 881 25 13

### **KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit**

Pflegeplätze in Bassersdorf, Embrach, Nürensdorf und Winkel

Schwerpunkte wie: weglaufgeschützte Demenzstation, Tages- und Nachtzentrum

Im Bächli 1 · 8303 Bassersdorf · Tel. 044 838 51 11 · [www.k-z-u.ch](http://www.k-z-u.ch)

#### Tages- und Nachtklinik

Römerweg 51 · 8424 Embrach · Tel. 043 266 51 11 · [www.k-z-u.ch](http://www.k-z-u.ch)

## **FREIWILLIGENARBEIT KLOTEN**

### **Verein freiwillig@kloten**

Schaffhauserstrasse 136 (Eingang via Gerbegasse) · 8302 Kloten  
Tel. 044 815 12 46 · [www.freiwillig-kloten.ch](http://www.freiwillig-kloten.ch) · [info@freiwillig-kloten.ch](mailto:info@freiwillig-kloten.ch)

Der Verein vermittelt freiwillige Helfer/-innen mit dem Ziel, betagte Personen in Kloten in ihrer Selbstständigkeit zu unterstützen und ihnen Hilfe im Alltag zu bieten. Dazu gehören Botengänge, Fahrdienste, die Begleitung zu Terminen oder Veranstaltungen, regelmässige Besuche oder Spaziergänge sowie Unterstützung in kleinen alltäglichen Herausforderungen. Die Freiwilligeneinsätze werden auf individuelle Anfrage hin koordiniert.

Benötigen Sie Unterstützung im Alltag? Rufen Sie uns an und hinterlassen uns eine Nachricht, wir rufen schnellstmöglich zurück.

## KIRCHLICHE ORGANISATIONEN

### **Reformierte Kirchgemeinde**

Ferien, begleitete Ferien, Ausflüge, Veranstaltungen (teilweise mit Essen), öffentliche Cafeteria, Jahrgängertreffen, Geburtstagsbesuche, Kranken- und Hausbesuche, Besuche im Pflegezentrum oder in Privatwohnungen, Einzelbegleitung

Evangelisch-reformierte Kirchgemeinde Kloten

Kirchgasse 30 · 8302 Kloten · Tel. 044 815 50 80 · [www.ref-kloten.ch](http://www.ref-kloten.ch)

### **Katholische Pfarrei Christkönig Kloten**

Krankenkommunion, Kranken- und Hausbesuche, Geburtstagsbesuche, Besuchsdienst Vabene, Seniorenferien, Ausflüge, altersgerechte und gesellige Anlässe, Seniorengottesdienst, Segensfeiern und spirituelle Begleitung.

Kath. Pfarramt Christ-König

Rosenweg 7 · 8302 Kloten · Tel. 044 804 25 25 · [www.pfarrei-christkoenig.ch](http://www.pfarrei-christkoenig.ch)

### **Evangelisch-methodistische Kirche Kloten-Glattbrugg**

50 Plus – Anlässe, Besuchsdienst

Evangelisch-methodistische Kirche

Holbergstrasse 9 · 8302 Kloten · Tel. 044 814 37 20 · [www.emk-kloten.ch](http://www.emk-kloten.ch)

### **Freie evangelische Gemeinschaft (FEG)**

Seniorentreff und Ausflüge, Besucherdienst, Budgetberatung, Abholung für Gottesdienste. Sonntagsgottesdienste finden neu im Kino Claudia statt.

Freie Evangelische Gemeinde Kloten (FEG)

Schaffhauserstrasse 121 · 8302 Kloten  
Tel. 044 803 11 37 · [www.feg-kloten.ch](http://www.feg-kloten.ch)

## WOHNANGEBOTE

### Altersgerechte Wohnungen

#### Baugenossenschaft · SiLu

Steinackerstrasse 2 · 8302 Kloten ·  
Tel. 044 804 70 70 · [www.bgsilu.ch](http://www.bgsilu.ch)

- 10 Wohnungen · Ewiges Wegli · Kloten
- Neu ab Herbst 2024, 16 Wohnungen an der Ackerstrasse 6 · Kloten

#### 60 Wohnungen · Thalwiesenstrasse 23 – 27 · Kloten

Regimo Zürich AG · Hohlstrasse 536 · 8048 Zürich  
Tel. 044 438 60 60 · [www.regimo.ch](http://www.regimo.ch)

#### 53 Wohnungen · Rätchengässli · Kloten

Keller Immobilien-Treuhand AG · Kirchstrasse 1 · 8304 Wallisellen  
Tel. 044 800 85 85 · [kit@kit.ch](mailto:kit@kit.ch)

#### Bramenring · Kloten

Baugenossenschaft Schönheim · In der Ey 22 · 8047 Zürich  
Tel. 044 552 14 14 · [www.schoenheim.ch](http://www.schoenheim.ch)

#### Specogna Immobilien

Verenagasse 4 · 8302 Kloten · Tel. 044 804 40 40  
[www.specogna-immobilien.ch](http://www.specogna-immobilien.ch)

Standorte in Kloten:

- 15 Wohnungen an der Geerenstrasse 14
- 18 Wohnungen an der Verenagasse 4, Notrufangebot
- 67 Wohnungen im Square an der Marktgasse 1-13, Wohnen mit Service
- 65 Wohnungen im Milano am Waldeggweg 2 A

## **MOBILITÄT**

### **SBB Call Center Handicap**

Das Angebot steht allen Reisenden im Rollstuhl sowie Gehbehinderten, Blinden und Sehbehinderten sowie Reisenden mit einer geistigen Beeinträchtigung unentgeltlich zur Verfügung. Ein- und Ausstiegshilfe.

Tel. 0800 007 102 (Gratis in der Schweiz von 6.00 – 22.00 Uhr)

### **Verein freiwillig@kloten**

Der Verein bietet unter anderem einen Fahrdienst durch Freiwillige an. Nach Möglichkeit sollen die Fahrten mindestens zwei Arbeitstage im Voraus angemeldet werden. Für weitere Informationen zum Angebot von freiwillig@kloten beachten sie bitte Seite 7.

Tel. 044 815 12 46

### **Rotkreuzfahrdienst**

Der Rotkreuzfahrdienst ermöglicht Personen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, die Fahrt zum Arzt, zur Therapie oder zur Kur. Die Koordination und Vermittlung der Fahrten erfolgt über die Einsatzzentrale des Schweizerischen Roten Kreuz, Zürich.

Bitte melden sie die gewünschten Fahrten mindestens drei Arbeitstage im Voraus an. Die Einsatzzentrale erreichen sie wie folgt:

Tel. 044 388 25 00

### **TIXI Zürich, jährliche Mitgliedschaft erforderlich**

Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

Mühlezelgstrasse 15 · 8047 Zürich

Bestellung: Tel. 0848 00 20 60 · Auskunft: Tel. 044 404 13 80

[www.tixi.ch](http://www.tixi.ch) oder via [www.srk-zuerich.ch/kontakt/fahrdienst](http://www.srk-zuerich.ch/kontakt/fahrdienst)

## SICHERHEIT

### **Seniorennotruf Rotkreuznotruf**

Mit dem Notrufsystem des Roten Kreuzes können sie jederzeit Hilfe rufen, auch wenn das Telefon nicht in Reichweite ist. Sicherheit rund um die Uhr, von zu Hause oder unterwegs.

SRK Kanton Zürich · Notruf · Drahtzugstrasse 18 · 8008 Zürich  
Tel. 044 388 25 13 · [www.srk-zuerich.ch](http://www.srk-zuerich.ch)

### **SmartLife Care**

Die modernen Notruflösungen helfen Seniorinnen und Senioren, ihr Leben selbstbestimmt zu geniessen – und sie ermöglichen somit Entlastung für die Angehörige. SmartLife Care bietet technische Lösungen verbunden mit ästhetisch Ansprüchen.

SmartLife Care AG  
Zürichstrasse 44  
8306 Brüttisellen  
Tel. 0848 65 65 65, täglich von 6.30 -20.00 Uhr  
[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)

Es gibt unterschiedliche Notrufsysteme, welche zu Hause Sicherheit vermitteln. Informationen zu weiteren Systemen sind im Internet zu finden.

## BERATUNGSSTELLEN UND ORGANISATIONEN

### **Pro Senectute Kanton Zürich**

Soziales und Beratung, Finanzielles, Hilfen zu Hause, Sport und Bildung, freiwilliges Engagement

#### Pro Senectute Dienstleistungszentrum Unterland und Furttal

Glasisstrasse 2 · 8180 Bülach · Tel. 058 451 53 00 · [www.pszh.ch](http://www.pszh.ch)

#### Pro Senectute, CasaGusto – Zuhause geniessen

Über 60 Menüs auf dem Teller angerichtet, an die Wohnungstür geliefert.

Zürich Nord · Forchstrasse 145 · 8032 Zürich

Tel. 058 451 51 53 · [www.casa-gusto.ch](http://www.casa-gusto.ch)

### **Home Instead Seniorenbetreuung, Zürich-Unterland**

Seniorenbetreuung daheim

#### Home Instead Zürich-Unterland

Gartenmatt 5 · 8180 Bülach

Tel. 043 422 60 00 · [www.homeinstead.ch/zh-unterland](http://www.homeinstead.ch/zh-unterland)

### **Sodimed Rehabilitationshilfen, Bachenbülach**

Beratung, Abklärung, Vermietung, Verkauf

Bachenbülach

Tel. 058 911 06 06

[www.sodimed.ch](http://www.sodimed.ch)

## **Diabetes Schweiz**

Beratungen, Anleitung und Schulung, regelmässiger Erfahrungsaustausch

### Diabetes Zürich

Hegarstrasse 18 · 8032 Zürich · Tel. 044 383 00 60 · [www.diabeteszuerich.ch](http://www.diabeteszuerich.ch)

## **Krebsliga**

Persönliche Beratung, Prävention und Früherkennung, finanzielle Unterstützung, Vermietung von Pflegebetten, Haushilfe und Kinderbetreuung, Rehabilitationskurse für Betroffene und Angehörige

### Krebsliga Zürich

Freiestrasse 71 · 8032 Zürich · Tel. 044 388 55 00

Krebstelefon und Helpline 0800 11 88 11, Mo bis Fr 9.00 – 19.00 Uhr  
[www.zuerich.krebsliga.ch](http://www.zuerich.krebsliga.ch)

## **Dachverband Lungenliga**

Beratung und Unterstützung für Betroffene und deren Angehörige. Auf Verordnung vom Arzt, Vermietung und Verkauf von Atemtherapiegeräten.

### Lungenliga Zürich

Beratungsstelle Zürich-Flughafen

The Circle 62 · 8058 Zürich · Tel. 044 268 20 00 · [www.lungenliga-zh.ch](http://www.lungenliga-zh.ch)

## **Parkinson Schweiz**

Beratung für Patienten und Angehörige, Selbsthilfegruppen für Betroffene und Angehörige.

Parkinson Schweiz · Gratis-Hotline 0800 80 30 20

Gewerbestrasse 12a · Postfach 123 · 8132 Egg ZH  
Tel. 043 277 20 77 · [www.parkinson.ch](http://www.parkinson.ch)

### **Alzheimervereinigung Zürich**

Alzheimervereinigung Kanton Zürich · Informationsstelle

Seefeldstrasse 62 · 8008 Zürich

Tel. 043 499 88 63 · [www.alzheimer-schweiz.ch](http://www.alzheimer-schweiz.ch)

### **Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft, Beratungsstelle**

MS-Infoline 0844 674 636, kostenlose Beratung, Mo bis Fr 9.00 – 13.00 Uhr

Josefstrasse 129 · 8005 Zürich

Tel. 043 444 43 43 · [www.multiplesklerose.ch](http://www.multiplesklerose.ch)

### **Rheumaliga Zürich**

Badenerstrasse 585 · 8048 Zürich

Tel. 044 405 45 50 · [www.rheumaliga.ch/zh](http://www.rheumaliga.ch/zh)

### **Schweizerische Epilepsie- Liga**

Information, Auskünfte und Beratung für Betroffene und Angehörige

Seefeldstrasse 84 · 8008 Zürich · Tel. 043 488 67 77 · [www.epi.ch](http://www.epi.ch)

### **Schweizerischer Blindenbund**

Sozialberatung, Anleitung, Kurse, Versorgung mit optischen und elektronischen Hilfsmitteln.

### SICHTBAR Zürich

Beratungsstelle Zürich · Stauffacherstrasse 143 · 8004 Zürich

Tel. 043 317 18 41 · [www.blind.ch](http://www.blind.ch)

## **Schweizerische Sehhilfe**

Informationen, Sozialberatung und Unterstützung von blinden und sehbehinderten Menschen und deren Angehörigen. Begegnungszentrum und Kurse.

### Zürcher Sehhilfe

Lutherstrasse 14 · 8004 Zürich  
Tel. 043 322 11 70 · [www.zuercher-sehhilfe.ch](http://www.zuercher-sehhilfe.ch)

## **Pro audito Schweiz, Tinnitus Liga**

Informationen, Beratungen, Angebote, Kurse, Seminare

pro audito schweiz · Organisation für Menschen mit Hörproblemen  
Feldeggstrasse 69 · 8008 Zürich · Tel. 044 363 12 00 · [www.pro-audito.ch](http://www.pro-audito.ch)

## **Zürcher Vereinigung zur Begleitung Schwerkranker**

Betreuung für Stunden oder Nachtwachen zur Entlastung pflegender Angehöriger.

ZVBS · Zürcher Vereinigung zur Begleitung Schwerkranker  
8000 Zürich · Tel. 079 670 51 50 · [www.zvbs.ch](http://www.zvbs.ch)

## **Verein wabe Limmattal, Wachen und Begleiten Kranker und Sterbender**

Urdorfstrasse 100 · 8952 Schlieren  
Tel. 079 270 96 07 · [www.wabe-limmattal.ch](http://www.wabe-limmattal.ch)

## **Polyvalente Beratungsstelle**

Hilfesuchende erhalten kostenlos Unterstützung. Eine niederschwellige Anlaufstelle für Probleme und Fragen in verschiedensten Lebenssituationen.

Gleis 5 Beratungsstelle und Schreibdienst  
Römerweg 5 · 8302 Kloten · Tel. 044 881 34 13

### **Suchtprävention Zürcher Unterland**

Beratungen, Informationen zu Sucht, Suchtmittel, Suchtursachen

Bahnhofstrasse 3 · 8180 Bülach

Tel. 044 872 77 33 · [www.praevention-zu.ch](http://www.praevention-zu.ch)

### **Fachstelle für Abhängigkeitserkrankungen Bezirk Bülach**

Beratungen, Informationen, Selbsthilfegruppen, Angehörigengruppen

Fachstelle Kloten

Bahnhofstrasse 6 · 8302 Kloten · Tel. 044 804 11 66 · [www.fabb.ch](http://www.fabb.ch)

### **Fachstelle für sexuelle Gesundheit Zürich**

Juristische Beratungen, Betreuung, Selbsthilfegruppen in Zürich

Kanzleistrasse 80 · 8004 Zürich

Tel. 044 455 59 00 · Fax 044 455 59 19 [www.segz.ch](http://www.segz.ch)

### Anonyme telefonische Beratung

Tel. 044 455 59 15 Mo und Mi 13.00 – 16.00 Uhr, Fr 14.00 – 17.00 Uhr

### **Paarberatung und Mediation, Kanton Zürich**

Verein für Ehe- und Lebensberatung im Zürcher Unterland

Bahnhofstrasse 48 · 8180 Bülach

Tel. 044 860 83 86 · [www.paarberatung-mediation.ch](http://www.paarberatung-mediation.ch)

## **AMTLICHE UND JURISTISCHE ANLAUFSTELLEN**

### **Anlaufstellen der Stadtverwaltung Kloten, Kirchgasse 7**

#### AHV

Informationen dazu unter 044 815 11 11 · [info@kloten.ch](mailto:info@kloten.ch)

#### Zivilstandsamt

Tel. 044 815 12 54 · [zivilstandsamt@kloten.ch](mailto:zivilstandsamt@kloten.ch)

#### Zusatzleistungen

Tel. 044 815 13 77 · [zusatzleistungen@kloten.ch](mailto:zusatzleistungen@kloten.ch)

### **Hilflosenentschädigung**

SVA Zürich

Röntgenstrasse 17 · 8087 Zürich · Tel. 044 448 89 10 · [www.svazurich.ch](http://www.svazurich.ch)

### **Notariat, Bassersdorf**

Zuständig für die Gemeinde Kloten

Plätzliweg 4 · 8303 Bassersdorf · Tel. 044 859 22 90 · [bassersdorf@notariate.zh.ch](mailto:bassersdorf@notariate.zh.ch)

### **UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter**

Malzstrasse 10 · 8045 Zürich · Tel. 058 450 60 60 · [www.uba.ch](http://www.uba.ch)

### **KESB Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, Kreis Bülach Süd**

Schaffhauserstrasse 104 · Postfach 215 · 8152 Glattbrugg

Tel. 044 829 68 00 · [www.kesb-zh.ch](http://www.kesb-zh.ch)

### **Bezirksgericht Bülach**

Unentgeltliche Rechtsauskunft am Bezirksgericht Bülach:

Montag 14.00 – 17.00 Uhr · Freitag: 14.00 – 16.30 Uhr.

Es werden keine telefonischen oder schriftlichen Auskünfte erteilt.

Spitalstrasse 13 · 8180 Bülach · Tel. 044 863 44 33





**BESUCHEN SIE UNS ONLINE!**

[www.kloten.ch/altersberatung](http://www.kloten.ch/altersberatung) 



**Stadt Kloten** · Bereich Gesundheit + Alter  
Altersberatung · Kirchgasse 23 · 8302 Kloten  
Telefon 044 815 13 11  
[www.kloten.ch/altersberatung](http://www.kloten.ch/altersberatung) · [altersberatung@kloten.ch](mailto:altersberatung@kloten.ch)