



PROTOKOLL STADTRAT KLOTEN

19. März 2024 · Beschluss 71-2024

9.5.1.1 Projekte

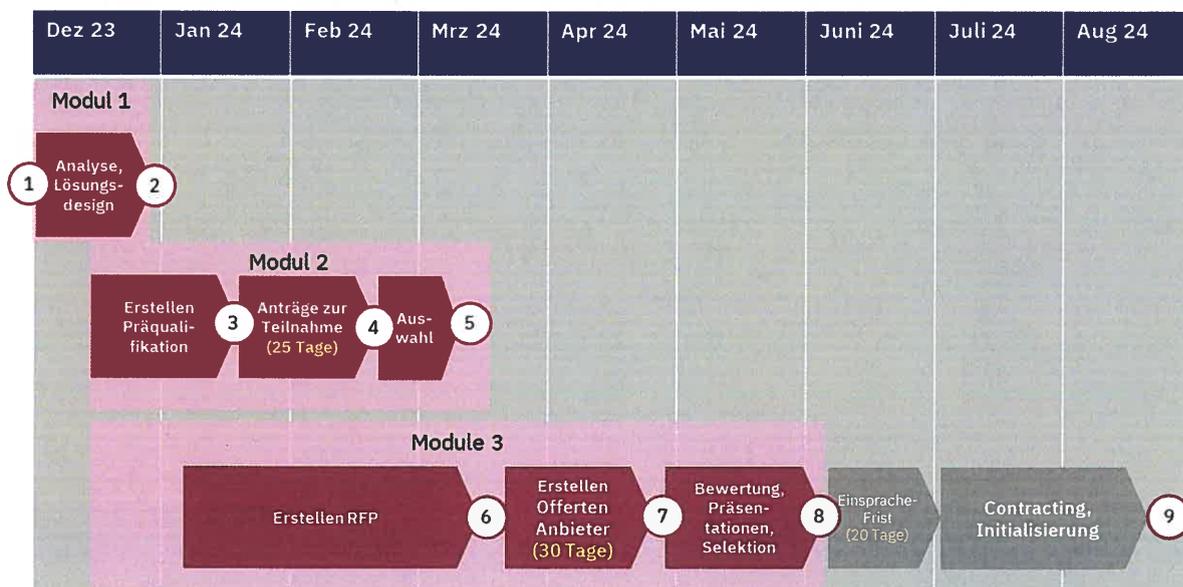
IDG-Status: öffentlich

IT-Strategieentwicklung; Massnahmen 2023; Abnahme Ergebnisse "Präqualifikation IT-Sourcing" und Freigabe Phase 2

Ausgangslage

Mit Beschluss 307-2023 vom 21. November 2023 hat der Stadtrat das Projekt zur Durchführung der Submission "IT-Sourcing" bewilligt. Das Submissionsprojekt wird durch die IT der Stadt Kloten geführt und baut auf den Ergebnissen des 2023 abgeschlossenen Projekts "IT-Analyse und Massnahmenplanung 2023" (GL-Beschluss 47-2023) auf. Das Vorhaben wird fachlich von der Firma Metagon AG (Zürich) begleitet, welche über diesbezüglich ausgeprägte Markt-, Technologie-, Vorgehens- und Anbieterkenntnisse verfügt.

Für die Submission wird ein selektives Verfahren angewendet. In diesem Verfahren erfolgt nach dem groben Lösungsdesign (Module 1 und 2) eine Vorauswahl der Anbieter (Modul 2), d.h. es werden nur ausgewählte Anbieter für das folgende detaillierte Offering (Modul 3) berücksichtigt.



- 1. Kreditfreigabe für Submission**
Start Evaluationsprojekt
- 2. Lösungskonzept und Kriterien liegen vor**
- 3. Freigabe Ausschreibung durch Stadtrat**
Publikation Präqualifikation auf simap
- 4. Eingang der Anträge zur Teilnahme**
- 5. Selektion der geeigneten Anbieter**

- 6. Freigabe Offertphase durch Stadtrat**
Versand Ausschreibungsunterlagen für Angebotsabgabe
- 7. Angebote der Anbieter liegen vor**
- 8. Vorschlag Auswahl des Anbieters**
Anbietersauswahl durch Stadtrat
- 9. Rahmenvertrag ist unterzeichnet**

Die aufgeführten Fristen der Module 2 und 3 richten sich nach Art. 47 INÖB.

Mit Beschluss 24-2024 vom 23. Januar 2024 hat der Stadtrat die Kriterien und die Publikation der Submission "Präqualifikation" (Modul 2) bewilligt.

Das Vorhaben befindet sich planungskonform bei Meilenstein 5 des Moduls 2, d.h. die Submission Präqualifikation wurde mittels simap.ch durchgeführt und die Submittenten liegen vor. Die diesbezügliche Zielsetzung, aus der Präqualifikation maximal sechs Anbieter für das detaillierte Offering selektieren zu können, konnte auf der Grundlage von zwölf Anbietereingaben erreicht werden. Parallel zur Submission wurden die Unterlagen des Moduls 3 (Request for Proposal) ausgearbeitet, auf deren Grundlage die sechs ausgewählten Anbieter ihre Angebote einreichen dürfen, sofern der Stadtrat die Durchführung der Offertphase beschliesst.

Teil I – Präqualifikation (Abnahme der Ergebnisse)

Präqualifikation - Durchführung

Die Unterlagen zur Präqualifikation wurden am 25. Januar 2024 auf simap.ch publiziert. Die Eingabefrist für die Teilnahme an der Offertphase endete am 20. Februar 2024. Bei über hundert Anfragen haben 64 Unternehmen die Unterlagen angefordert. Damit war das Echo auf die Submission grösser als erwartet. Am 26. Januar 2024 wurde das Vorhaben auf der Website der Publikation "Inside IT" und am 29. Februar 2024 im Klotener Anzeiger thematisiert. Direkte Kontaktanfragen von Anbietern wurden mit Hinweis auf die laufende Submission konsequent zurückgewiesen. Mitarbeitende der Abteilung Informatik haben Einladungen von möglichen Anbietern (Infoveranstaltungen o.ä.) nicht angenommen. Die Durchführung der Präqualifikation verlief regelkonform und fristgerecht.

Präqualifikation – Submittentenliste

Das Anbieterfeld der Präqualifikation, inkl. allfälliger Subunternehmen, setzt sich wie folgt zusammen:

Submittent	Standort	Subunternehmen / Leistung
Abraxas Informatik AG	St. Gallen	Iteasy AG (Brüttisellen) / Netzwerkkonzeption
Aveniq Aectris AG	Baden	-
aXcelerate-Solutions AG	Ziegelbrücke	-
Bechtle Schweiz AG	Mägenwil	-
BitHawk AG	Sursee	-
Everyware AG	Zürich	Klein Computer System AG (Volketswil) / Workplace-Management
ITpoint Systems AG	Rotkreuz	terreActive AG (Aarau) / Security-Management Häfelin Systems GmbH (Gwatt) / Netzwerkmgmt.
Netrics Zürich AG	Glattbrugg	Spie lcs AG (Wallisellen) / Netzwerk und Telefonie InfoGuard AG (Baar) / Security Operation Center
Reist Telecom AG	Zürich-Flughafen	1solution AG (Niederrohrdorf) / Workplace-Management Fonstone AG (Dagmersellen) / Telefonie
Regionales Informatikzentrum RIZ AG	Wetzikon	Teleinformatik Services AG (Zürich) / Telefonie
Swisscom (Schweiz) AG	Worblaufen	-
Uppgreat AG	Fehraltorf	-

Präqualifikation – Auswahl Submittenten für Offerteingabe

Die Bewertung der Submittenten folgt dem Kriterienkatalog gemäss Beschluss Stadtrat 24-2024 vom 23. Januar 2024. Die Bewertung der einzelnen Anbieter lässt sich wie folgt zusammenfassen, die detaillierten Bewertungsergebnisse liegen diesem Beschluss bei. Das mögliche Punktemaximum liegt bei 174.

Unternehmen	Zusammenfassung Bewertung (Zwischenstand)	Punkte
Abraxas Informatik AG	Generisches und eher unspezifische Eingabe. Netzwerkkonzeption wird an Unternehmen mit nur 5 FTE ausgelagert. Applikationseinbindung nicht ersichtlich. SOC ¹ wird ausgelagert, Unternehmen aber nicht als Subunternehmen aufgeführt.	103
Aveniq AG	Spezifisches Lösungskonzept (gesamt und pro Los), professionelles Angebot, in nahezu allen Kriterien gute Bewertungen. Grosse Erfahrungen in nahezu allen Bereichen inkl. Gesundheit. Hervorragende (Sicherheits-)Zertifizierungen.	158
aXcelerate-Solutions AG	Ausgeschieden, da Mindestanforderungen an Unternehmensgrösse nicht erfüllt. Davon ungeachtet hätte die erreichte Punktzahl nicht für eine Qualifikation für Phase 2 ausgereicht.	(117)
Bechtle Schweiz AG	Spezifisches Lösungskonzept (gesamt und pro Los), professionelles Angebot, in nahezu allen Kriterien gute Bewertungen. Grosse Erfahrungen in nahezu allen Bereichen inkl. Gesundheit. Bechtle kennt die bestehenden Umgebungen als aktueller Hauptlieferant sehr gut.	154
BitHawk AG	Eher allgemeines aber vollständiges und gutes Lösungskonzept, jedoch mit eher geringer Kloten-Spezifika. Von Wallisellen bereits vor Submission gute Referenz erhalten.	156
Everyware AG	Spezifisches Lösungskonzept (gesamt und pro Los), professionelles Angebot unter Berücksichtigung Strategien, in nahezu allen Kriterien gute Bewertungen. Grosse Erfahrungen in nahezu allen Bereichen inkl. Gesundheit. Sicherheitskonzept sehr transparent. Hervorragende (Sicherheits-)Zertifizierungen.	157
ITpoint Systems AG	Mehrheitlich generische und teilw. unspezifische Eingabe. Hervorragende (Sicherheits-)Zertifizierungen. Zwei Subunternehmer für Security- und Netzwerksupport. Keine Erfahrungen im Bereich Schule.	120

¹ Security Operation Center, spezifischer Leistungsträger für aktives 7x24-Sicherheitsmanagement

Netrics AG	Vollständiges, aber teilw. etwas oberflächliche Eingabe. Beachtliche Referenzen im Bereich Netzwerk/Schule. Bereich Disaster Recovery schwach. Netzwerk und Workplace sowie SOC sollen (vollständig) durch zwei Subunternehmen getragen werden.	134
Reist Telecom AG	Mehrheitlich generische und teilw. unspezifische Eingabe. Stark auf Netzwerk spezialisiert. Wichtige Aspekte nur am Rand gestreift. Telefonie und Workplace sollen durch zwei Subunternehmen getragen werden. Subunternehmer Telefonie ohne Versicherung. Keine Erfahrungen im Bereich Gesundheit.	84
RIZ AG	Mehrheitlich generische und teilw. unspezifische Eingabe mit "Prospektcharakter". Umfangreiche Erfahrungen im Bereich öffentliche Verwaltung, aber nicht in der Grösse von Kloten. Keine Angaben oder Referenzen zu Los 3 (Workplace) oder SOC.	95
Swisscom (Schweiz) AG	Spezifisches Lösungskonzept (gesamt und pro Los), professionelles Angebot, in nahezu allen Kriterien gute Bewertungen. Grosse Erfahrungen in allen Bereichen. Sicherheits-Konzept sehr transparent, inkl. eigenes SOC.	167
Upgreat AG	Spezifisches Lösungskonzept (gesamt und pro Los), gute Eingabe, in nahezu allen Kriterien gute Bewertungen. Grosse Erfahrungen in nahezu allen Bereichen, jedoch Lücken im Bereich Sicherheit (SOC). Upgreat kennt die bestehenden Umgebungen aufgrund laufender M365-Beratungsleistungen gut.	146

Ein Submittent (aXcelerate-Solutions AG) musste aufgrund nicht erfüllter Muss-Kriterien ausgeschlossen werden. Auf der Grundlage der Bewertungsergebnisse sollen folgende sechs Submittenten für das Offering bzw. für die Phase 2 des Gesamtvorhabens berücksichtigt werden:

- Aveniq Avectris AG, Baden
- Bechtle (Schweiz) AG, Mägenwil
- BitHawk AG, Sursee
- Everyware AG, Zürich
- Swisscom (Schweiz) AG, Worblaufen
- Upgreat AG, Fehraltorf

Präqualifikation - Qualitätsprüfung

Die Bewertung der Submittenten wurden von der IT der Stadt Kloten und der Firma Metagon AG getrennt voneinander vorgenommen, beurteilt und zusammengeführt. Die Bewertung wurden vom Bereichsleiter

Finanzen + Logistik geprüft, für projektkonform und formal korrekt beurteilt und zur Vorlage an den Stadtrat freigegeben.

Teil II – Phase 2: Offertphase und "Request for Proposal"

Offertphase – Eignungskriterien

Die Unterlagen für die Submittenten gliedern sich in zwei Teile: Der erste Teil ist eine umfassende Situationsbeschreibung der IT der Stadt Kloten sowie die Beschreibung des Vorhabens. Das Papier baut auf der Beschreibung der Präqualifikation auf, ist aber in verschiedenen Bereichen detaillierter. Der zweite Teil ist der Anforderungskatalog (RFP - Request for Proposal). Dieser umfasst 127 Hauptkriterien, die sich aus mehreren Detailanforderungen zusammensetzen können. Die Kriterien gliedern sich in die aus der Präqualifikation bekannten Lose und wurden mit operative Anforderungen und vertraglichen Rahmenbedingungen vervollständigt:

- Los 1: Netzwerk (25 Kriterien)
- Los 2: IT-Infrastruktur und Basis Services & Security (36 Kriterien)
- Los 3: Digitaler Arbeitsplatz (12 Kriterien)
- Los 4: Telefonie (14 Kriterien)
- Operative Anforderungen: (11 Kriterien)
- Eckwerte Sourcing-Vertrag (29 Kriterien)

Aufgrund der technischen Komplexität und des Umfangs der Anforderungen sind Details den entsprechenden Unterlagen, die diesem Beschluss beiliegen, zu entnehmen.

Offertphase – Zuschlagskriterien

Sämtliche Eingaben werden anhand der folgenden Zuschlagskriterien bewertet. Die drei am höchsten bewerteten Angebote werden zur Anbieterpräsentation eingeladen. In die Schlussbewertung fließen die Ergebnisse der Detailbewertung der Anbieterpräsentation ein.

ID	Zuschlagskriterium	Gewichtung	Bewertungsebene 2
Z-1	Preis	30%	<ul style="list-style-type: none"> > Gesamtpreis über 5 Jahre (25%) > Preistransparenz (Einhaltung Vorgaben Preisblatt) (5%)
Z-2	Anbieterpräsentation <i>(nur top 3 Anbieter)</i>	25%	<ul style="list-style-type: none"> > Lösungsqualität und Anforderungserfüllung > Kultur Anbieter / Auftraggeber passen zusammen (Risikominimierung in Umsetzung und Betrieb) > Einschätzung Kompetenz des Anbieters beim Workshop > Einschätzung der Zusammenarbeit / Qualität der Ergebnisse durch die befragten Referenzkunden
Z-3	Lösungsqualität	20 %	<ul style="list-style-type: none"> > Qualität des Lösungsansatzes und -beschreibung pro Los, IT-Sicherheitsmassnahmen > Nachvollziehbarer Vorschlag mit Eingehen auf kundenspezifische Anforderungen > Nachvollziehbare Organisation für Betrieb zur Einhaltung der SLA-, Reaktions- und Betriebszeiten > Fähigkeit Auftraggeber auch bei weiteren IT-Vorhaben aktiv zu unterstützen und zu beraten
Z-4	Erfüllung der Anforderungen (RFP)	15%	<ul style="list-style-type: none"> > Erfüllung der Anforderungen pro Los, inkl. Bemerkungen > Erfüllung der operativen Anforderungen

			> Vertragsakzeptanz: Anzahl und Relevanz Vertragsvorbehalte (Risiko und Aufwandstreiber für Vertragsabschluss)
Z-5	Referenzen	10%	> Unternehmensreferenzen (vergleichbare Referenzen) > Mitarbeiterreferenzen (Einschätzung der Eignung von Projektleiter und weiteren Key-Personen)

Offertphase - Qualitätsprüfung

Die Unterlagen für die Offertphase wurden von der IT der Stadt Kloten in Zusammenarbeit mit der Firma Metagon AG ausgearbeitet. Die Unterlagen wurden vom Bereichsleiter Finanzen + Logistik geprüft, für projektkonform und formal korrekt beurteilt und zur Vorlage an den Stadtrat freigegeben.

Offertphase - Terminplan

Der Offertphase ist folgender Terminplan hinterlegt

Aufgabe	Termin	Zuständigkeit
Versand der Ausschreibungsunterlagen für die Angebote	25.03.2024	IT / Metagon
Frist zur Einreichung von Fragen	19.04.2024	Submittenten
Beantwortung der Fragen erfolgt laufend nach Eingang	-	Metagon / IT
Frist zur Einreichung der Angebote	29.04.2024, 12:00	Submittenten
Öffnung der Angebote	29.04.2024, 14.00	IT / Metagon
Selektion der zur Präsentation eingeladenen Anbieter	17.05.2024	BL / IT / Metagon
Präsentationen der Anbieter	22. / 23. / oder 24.05.2024	Submittenten, Stadthaus
Vorlage Ergebnisse Stadtrat / Entscheid	18.06.2024	StR / BL / IT
Zuschlagspublikation	27.06.2024	IT / Metagon
Vertragsunterzeichnung (LOI)	Ende Juli 2024	Vertragsparteien

Es ist vorgesehen, anlässlich der Sitzung des Stadtrats vom 18. Juni 2024 die Abnahme der Ergebnisse der Offertphase, die definitive Anbieterauswahl und den Entscheid bzgl. des weiteren Vorgehens zu traktandieren.

Beschluss:

- Der Stadtrat genehmigt die vorliegenden Ergebnisse der "Präqualifikation IT-Sourcing", die darin enthaltene Anbieterbewertung und die Auswahl der folgenden sechs Submittenten für die Phase 2 Angebotsabgabe:
 - Aveniq Avectris AG, Baden
 - Bechtle (Schweiz) AG, Mägenwil
 - BitHawk AG, Sursee
 - Everyware AG, Zürich
 - Swisscom (Schweiz) AG, Worblaufen
 - Upgreat AG, Fehraltorf
- Der Stadtrat genehmigt die Durchführung der Phase 2 "Detailevaluation und Offering IT-Sourcing".
- Der Stadtrat genehmigt die vorliegenden Unterlagen für die Angebotsabgabe der Phase 2 und der darin enthaltenden Eignungs- und Zuschlagskriterien.

4. Der Leiter Informatik wird beauftragt, die Phase 2 "Detailevaluation und Offering IT-Sourcing" durchzuführen.
5. Der Leiter Informatik wird dazu berechtigt, an den Unterlagen für die Angebotsabgabe bis zu deren Abgabe an die Submittenten redaktionelle Anpassungen vorzunehmen, sofern diese Anpassungen den Inhalt, die Struktur, das Vorgehen und das Gesamtvorhaben unverändert belassen.
6. Der Entscheid für die Selektion der Anbieter wird nach Vregl Art. 23 durchgeführt. Es handelt sich um ein Selektives Verfahren im Staatsvertragsbereich (Nach Anhang 2 Vregl, Art. A2-2 Abs.2)

Mitteilung an:

- Geschäftsleitung Stadt Kloten
- Leiter Informatik

Für Rückfragen ist zuständig: Ruedi Ulli, Bereichsleiter Finanzen + Logistik, 044 815 12 42

STADTRAT KLOTEN



René Huber
Präsident



Thomas Peter
Verwaltungsdirektor

Versandt: 20. März 2024