



PROTOKOLL STADTRAT KLOTEN

07. Juli 2026 · Beschluss 192-2026

9.5.1.3 Software, Fachapplikationen

IDG-Status: amtl. Publikation

Microsoft M365 - Beschaffung und Betrieb; Lizenzierung Schulen

1. Ausgangslage

Die Schulen der Stadt Kloten setzen Microsoft 365 (M365) seit 2021 im Unterricht ein. Der Einsatz folgt den Anforderungen einer digitalen Arbeitsumgebung im schulischen Umfeld, welche u.a. in der Digitalstrategie der Stadt Kloten und dem ICT-Konzept der Schulen verankert sind. Zunehmend erfolgt die kollaborative Zusammenarbeit des Lehrkörpers auf der M365-Plattform und umfasst dabei auch die Zusammenarbeit mit Vikarinnen und Vikare sowie Studierende in Ausbildung, welche temporär in der Stadt Kloten tätig sind.

Die Lizenzierung der Lösung erfolgt für die Schulen im Rahmen des sog. «Campus-Vertrags» mit Microsoft. Die Campus-Lizenzen liegen preislich deutlich unter denjenigen Lizenzen, die im Bereich der Verwaltung eingesetzt werden. Die steigende Zahl von Lehrpersonen, die Einbindung von zusätzlichen Anspruchsgruppen (z.B. Elternrat, Vikare, Klassenassistenz, DaZ-Lehrpersonen) sowie Preiserhöhungen und Anpassungen der Lizenzmodelle von Microsoft bedingen eine Erweiterung der Lizenzierung.

2. Umfang der Lizenzierung

Die Lizenzmodelle von Microsoft sind sehr komplex und werden ständig angepasst. Es gibt nicht «die eine M365-Lizenz», sondern hinter der Nutzung der Lösung stehen unterschiedliche Lizenzierungen. Die Situation für die Schulen der Stadt Kloten präsentiert sich wie folgt (Zusammenfassung):

Lizenztyp	Beschreibung	Anzahl	Preis Fr.
EDU A5 Shared Services	Lizenz für Lehrpersonen, beinhaltet Server- und Clouddienste sowie die Office-Applikationen (Word, Excel etc.)	425	50'299
EDU A5 STU*	Lizenzen für SuS, beinhalten u.a. die Kollaborations-Applikationen (Teams)	>10'000*	inkl.
Windows Server Device Call-only	Basislizenzierung Windows, die Menge bezieht sich auf Geräte (Laptop, Smartphone, Tablet)	1'700	515
Entra ID P1 EDU	Erweiterung für Identitäts- und Zugriffsverwaltung	10	67
Entra ID P2 EDU	Identity Protection (Administratoren)	15	197
Office 365 A1	Office-Serverlizenzierung für Lehrpersonen	425	inkl.
Apps EDU AddOn	Erweiterte Lizenzierung für Lösungsinstallationen auf mehreren Geräten (Laptop, Smartphone etc.)	425	inkl.
Total pro Jahr inkl. MwSt (gerundet)			51'100

*die Lizenzierung der Schüler erfolgt über die Lehrerlizenzen. Die Anzahl berechnet sich aus einem komplizierten Berechnungsschlüssel.

3. Informationssicherheits- und Datenschutzkonzept für den Einsatz von M365

Mit Beschluss 72-2025 vom 4. März 2025 hat der Stadtrat den Einsatz von M365 unter Berücksichtigung des Informationssicherheits- und Datenschutzkonzept (ISDS-Konzept) bewilligt. Die Einführung von M365 in der Verwaltung und die Aktualisierung der Installation der Schulen erfolgte 2025 im Rahmen der Umsetzung des IT-Infrastrukturoutsourcings. Der Einsatz von M365 wird mehrmals jährlich durch das Datenschutz- und Informationssicherheitsboard der Stadt Kloten überprüft. Diesem Gremium gehören der Verwaltungsdirektor, der Bereichsleiter Finanzen + Logistik, der Leiter Informatik sowie zwei Personen der Swiss Infosec AG (Sursee) als Datenschutz- und Informationssicherheitsbeauftragte an. Der Betrieb der Lösung wird durch das Security Operation Center (Bestandteil des IT-Infrastrukturoutsourcing) der Everyware AG (Zürich) rund um die Uhr überwacht (vereinfachte Darstellung).

Zum Einsatz von M365 liegt eine dezidierte Stellungnahme des Datenschutzbeauftragten der Stadt Kloten, Reto Zbinden (Swiss Infosec AG, Sursee) vom 18.2.2025 vor, welche den Einsatz von M365 – unter Berücksichtigung der im ISDS-Konzept beschriebenen Rahmenbedingungen – als nicht kritisch bewertet.

Die M365-Installation der Schulen wird als eigenständige Umgebung betrieben, wodurch die Trennung zur Installation der Verwaltung gewährleistet wird. Die Datenschutzerklärung gegenüber dem Personalkörper wurde bereits 2025 an die Erfordernisse des M365-Betriebs angepasst und vom Lehrkörper unterzeichnet.

4. Erwägungen

Die Erneuerung der M365-Lizenzen für die Schulen (Primar-, Musik-, Sekundar- und Berufswahlschule sowie Kindergärten) im Rahmen des Campus-Vertrag ist alternativlos. Ohne eine Verlängerung könnten die Schulen die zugehörigen Apps nicht mehr nutzen, was sich sehr negativ auf die Schuladministration und den -betrieb auswirken würde.

5. Kreditrechtliche Überlegungen

Die Kosten für die jährlich wiederkehrende Lizenzierung der Lösung Microsoft 365 für die Schulen beläuft sich auf Fr. 51'100 (inkl. MwSt.). Der Betrag wurde im Budget 2027 unter Kostenart 3133.00 Informatik-Nutzungsaufwand / Kostenstelle 3270.00 eingestellt.

Da der Betrag aufgrund der steigenden Nutzerzahlen den ursprünglichen Verpflichtungskredit übersteigt, wäre ein Zusatzkredit notwendig, wenn es sich bei der Mehrausgabe um eine neue Ausgabe handeln würde. Dies ist vorliegend nicht der Fall, da die Mehrkosten hauptsächlich aufgrund von Teuerung und Anpassungen des Lizenzmodells von Seiten Microsofts entstehen. Es handelt sich auch nicht um eine Zweckänderung des Verpflichtungskredits, woraus folgt, dass von einer gebundenen Ausgabe ausgegangen werden kann.

Als "gebunden" gilt eine Ausgabe, wenn die Stadt Kloten zu ihrer Vornahme verpflichtet ist und weder in sachlicher, zeitlicher oder örtlicher Umsetzung ein verhältnismässig grosser Entscheidungsspielraum in der Umsetzung der Ausgabe vorhanden ist.

Diese Kriterien werden in Bezug auf den beantragten Kredit wie folgt beurteilt:

Kriterium	Begründung
Verpflichtung	Die Stadt Kloten ist gemäss Art. 54 der Gemeindeordnung (GO) verpflichtet, möglichst viele Dienstleistungen elektronisch anzubieten und mit den Einwohnern nach Möglichkeit in elektronischer Form zu kommunizieren. Aufgrund dessen wurde im Herbst 2022 die Digitalstrategie durch den Stadtrat mit Beschluss 287-2022 verabschiedet. Die Umsetzung der Digitalstrategie ist ohne die zentralen M365-Applikationen kaum möglich.

Entsch.spielraum sachlich	Die bestehenden Lizenzen müssen weitergeführt werden, da ohne Lizenzierung die Software nicht mehr zur Verfügung steht. Eine Reduktion der Lizenzen, um innerhalb des bestehenden Verpflichtungskredits zu bleiben, oder ein Verzicht auf die Lizenzen hätte zur Folge, dass die Lehrpersonen nicht mehr über alle notwendigen Informatik-Mittel verfügen würden, um ihre Aufgaben zu erfüllen.
Entsch.spielraum zeitlich	Die neuen Preise sind bekannt und kommuniziert, es besteht kein zeitlicher Entscheidungsspielraum.
Entsch.spielraum örtlich	Da es sich bei Microsoft 365 um ein virtuelles Produkt ohne Ortsbezug handelt, gibt es keinen Entscheidungsspielraum hinsichtlich des örtlichen Einsatzes der Lösung.

Aufgrund dieser Überlegungen kommt der Stadtrat zum Schluss, dass der Kredit für die vorgesehene Ausgabe als gebunden zu genehmigen ist.

Beschluss:

1. Der Stadtrat nimmt die steigenden Kosten für die Lizenzierung von Microsoft 365 für die Schulen zur Kenntnis.
2. Für die wiederkehrende, jährliche Lizenzierung von Microsoft 365 ab dem Jahr 2027 wird im Sinne von Art. 29 Abs. 2 lit. b der GO ein Kredit in der Höhe von Fr. 51'100 als gesetzlich gebundene Ausgabe zu Lasten der Kostenart 3133.00 Informatik-Nutzungsaufwand / Kostenstelle 3270.00 Informatik im Rechnungsjahr 2027 bewilligt.
3. Gegen diesen Beschluss kann, von der Veröffentlichung an gerechnet, beim Bezirksrat Bülach, Bahnhofstrasse 3, 8180 Bülach, wegen Verletzung von Vorschriften über die politischen Rechte innert 5 Tagen schriftlich Rekurs in Stimmrechtssachen (§ 19 Abs. 1 lit. c i.V.m. § 19b Abs. 2 lit. c sowie § 21a und § 22 Abs. 1 VRG) erhoben werden. Die Rekurschrift muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Der angefochtene Beschluss ist, soweit möglich, beizulegen. Die Kosten des Rekursverfahrens hat die unterliegende Partei zu tragen. In Stimmrechtssachen werden Verfahrenskosten nur erhoben, wenn das Rechtsmittel offensichtlich aussichtslos ist.

Mitteilung an:

- Bereichsleiter B+K
- Bereichsleiter F+L
- Fredi Streule, Leiter Finanz- und Rechnungswesen
- Harald Lutz, Leiter Informatik
- Michel Gelin, Leiter Kommunikation (zur amtl. Publikation)

Für Rückfragen ist zuständig: Ruedi Ulli, Bereichsleiter Finanzen + Logistik, Telefon 044 815 12 42

STADTRAT KLOTEN



Kurt Hottinger
Stadtpräsident



Marc Osterwalder
Verwaltungsdirektor

Versandt: -8. Juli 2026